

SZAKI-TOURS Kft.

4300 Nyírbátor, Pócsi u. 118.

## ÜZLETSZABÁLYZAT

### NYÍRBÁTOR VÁROS KÖZFORGALMÚ HELYI MENETREND SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

Jóváhagyta az Építési és Közlekedési Minisztérium Közúti Közlekedési Ellenőrzési  
Főosztálya a KÖFÁT/28519-1/2024/KKE számon

Hatályos: 2024.04.01-től

# Tartalom

<b>BEVEZETŐ</b> .....	<b>1</b>
<b>I. RÉSZ</b> .....	<b>1</b>
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA .....	1
2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA .....	1
3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE .....	2
<b>II. RÉSZ</b> .....	<b>2</b>
1. A MENETREND TARTALMA .....	2
2. A MENETREND KÖZZÉTÉTELE.....	3
3. A MENETREND MÓDOSÍTÁSA .....	3
<b>III. RÉSZ</b> .....	<b>4</b>
1. TÁJÉKOZTATÁS A KÖZFORGALMÚ MENETREND SZERINTI AUTÓBUSZJÁRATOK KÖZLEKEDÉSÉRŐL....	4
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOKRÓL .....	4
MENETDÍJAKRÓL.....	5
4. EGYÉB TÁJÉKOZTATÁS .....	5
<b>IV. RÉSZ</b> .....	<b>5</b>
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS, UTAZÁSI FELTÉTELEK.....	5
AZ UTAZÁSI FELTÉTELEKBEN HASZNÁLT EGYES FOGALMAK ÉRTELMEZÉSE .....	6
1. AZ UTAZÁSI FELTÉTELEK HATÁLYA.....	8
2. AZ UTAZÁSI FELTÉTELEKET MEGALAPOZÓ SZABÁLYOK .....	9
3. A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS .....	10
4. A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSRA (UTAZÁSRA) VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	11
5. UTAZÁSI JOGOSULTSÁG.....	11
6. MENETJEGYVÁLTÁS, UTAZÁSI IGAZOLVÁNYOK ÉRVÉNYESSÉGE .....	13
7. FEL- ÉS LESZÁLLÁS, HELYFOGLALÁS.....	15
8. AZ UTAS MAGATARTÁSA.....	16
9. KÉZIPOGGYÁSZ .....	17
10. ELLENŐRZÉS, PÓTDÍJFIZETÉS.....	18
11. AUTÓBUSZBA BEVIHETŐ ÉLŐ ÁLLATOK.....	20
12. FORGALMI ZAVAR .....	20
13. MENETDÍJ VISSZATÉRÍTÉSE .....	21
14. FELELŐSSÉG .....	21
<b>V. RÉSZ</b> .....	<b>25</b>
A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ALKALMAZOTT DÍJSZABÁS .....	25
<b>VI. RÉSZ</b> .....	<b>25</b>
1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ELŐÍRÁSRA, KIADÁSRA ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSRE KERÜLŐ IGAZOLVÁNYOK, ÉS AZ AZOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ELJÁRÁSOK, FELTÉTELEK ÉS SZABÁLYOK .....	25
2. „TANULÓ IGAZOLVÁNY” .....	26
KÖZLEKEDÉSBEN NYUGDÍJASOK ÉS SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓK RÉSZÉRE.....	26
<b>VII. RÉSZ</b> .....	<b>27</b>
1. KÖZÖS SZABÁLYOK .....	27
2. JEGYÁRUSÍTÁS ELŐVÉTELBE.....	28
3. JEGYVÁLTÁS AZ AUTÓBUSZON .....	28
4. BÉRLETVÁSÁRLÁS .....	28
<b>VIII. RÉSZ</b> .....	<b>28</b>
1. A HASZNÁLAT ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI .....	28
2. A SZOLGÁLTATÓ MEGÁLLÓHELYEKEN NYÚJTOTT FELELŐSSÉGE .....	29

<b>IX. RÉSZ</b> .....	<b>29</b>
1. A VISSZATÉRÍTÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI.....	29
2. BÉRLETEK ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE.....	30
<b>X. RÉSZ</b> .....	<b>30</b>
1. PÓTDÍJAK MEGFIZETÉSE.....	30
2. A PÓTDÍJ UTÓLAGOS BEHAJTÁSA.....	30
3. BÉRLETEK, KEDVEZMÉNYRE JOGOSÍTÓ IGAZOLVÁNYOK UTÓLAGOS BEMUTATÁSA.....	31
1. A PANASZOK KÁRESEMÉNYEK BEJELENTÉSE.....	31
2. A PANASZOK KEZELÉSE, INTÉZÉSE.....	32
<b>XII. RÉSZ</b> .....	<b>32</b>
1. A TALÁLT TÁRGYAK LEADÁSA, ÁTVÉTELE .....	32
2. A TALÁLT TÁRGY MEGŐRZÉSE .....	33
3. TALÁLT TÁRGYAK VISSZAADÁSA.....	33
A SZAKI-TOURS KFT. ELÉRHETŐSÉGEI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI HELYEK JEGYZÉKE.....	33
1. MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI.....	35
2. UTAZÁSI IGAZOLVÁNYOKRA VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK.....	35
3. UTAZÁSI IGAZOLVÁNYOK, IGAZOLVÁNYOK ÉRVÉNYTELENSÉGE .....	36
II. Általános menetdíjak 1. MENETJEGY (VONALJEGY) .....	38
2. NÉVRE SZÓLÓ BÉRLETEK .....	39
2. TANULÓK ÉS GYERMEKEK BÉRLETKEDVEZMÉNYE.....	42
3. NYUGDÍJASOK ÉS SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓK KEDVEZMÉNYE .....	43
4. 65. ÉVEN FELÜLI MAGYAR ÉS EGYES KÜLFÖLDI ÁLLAMPOLGÁROK KEDVEZMÉNYE.....	45
5. FOGYATÉKKAL ÉLŐK ÉS KÍSÉRŐIK KEDVEZMÉNYE .....	45
6. HADIGONDOZOTTAK, KÍSÉRŐIK ÉS A HADIROKKANTAK CSALÁDTAGJAINAK KEDVEZMÉNYE .....	46
7. A SZOMSZÉDOS ÁLLAMOKBAN ÉLŐ MAGYAROK ÉS CSALÁDTAGJAIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEI.....	47
IV. EGYÉB DÍJAK .....	48
<b>DÍJSZABÁS</b> .....	49

# NYÍRBÁTOR VÁROS KÖZFORGALMÚ HELYI MENETREND SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ÜZLETSZABÁLYZATA

## BEVEZETŐ

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 19.§ (4) bekezdésében, valamint az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, továbbá a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 10. § (1) bekezdésében foglaltak alapján a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző közlekedési szolgáltató a közforgalmú személyszállítási szolgáltatására vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazó személyszállítási üzletszabályzatot köteles készíteni.

## I. RÉSZ

### 1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

Jelen Üzletszabályzat azokat a magatartási szabályokat, jogokat és kötelezettségeket tartalmazza, amelyek az Üzletszabályzat kiadója és a természetes vagy jogi személy ügyfelei közötti, a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítással összefüggő, leggyakoribb kapcsolatokat meghatározzák, amelyek e kapcsolatban alkalmazandók, így kiemelten

- az igénybe vehető közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra, menetrendjük megismerhetőségére, a szolgáltatás igénybevételi feltételeire, díjaira, kedvezmények feltételeire, a szolgáltatási szerződésből eredő követelések érvényesítésére,
- az utasok tájékoztatására,
- a menetjegyek, bérletek megvásárlására,
- a személyszállítás szerződési feltételeire, az utazási feltételekre,
- menetdíjak visszatérítésére, pótdíjak fizetésével kapcsolatos
- eljárásra, panaszok bejelentésére és kezelésére,
- személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra,
- megállóhelyek és más létesítmények használatára vonatkozókat.

### 2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

Jelen Üzletszabályzat hatálya a SZAKI-TOURS KFT. (székhelye: 4300 Nyírbátor, Pócsi u.118., cégjegyzékszám: 15-09-070800, menetrend szerinti személyszállításra is jogosító autóbuszos személyszállító engedély kiállítója: Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal) a továbbiakban, mint Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjárataival történő személyszállítására és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra, azok igénybe vevőire

(továbbiakban: utasok), a Szolgáltató által üzemeltetett, az utasforgalom számára nyitva álló helyiségek és területek használatára és használóira terjed ki, továbbá mindazon személyekre, gazdasági társaságokra, szervezetekre, amelyek az említett szolgáltatásokkal, illetve használatukkal kapcsolatban a Szolgáltatóval szerződéses vagy szerződésen kívüli kapcsolatba lépnek.

Szolgáltató az autóbusszal díj ellenében végzett közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatására, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra a hatályos jogszabályokban, valamint jelen Üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseket alkalmazza.

### 3. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE

Szolgáltató a hatályos Üzletszabályzatát teljes terjedelmében a helyi közforgalmú közlekedés szolgáltatáshoz készített honlapján ([www.szaki-tours.hu](http://www.szaki-tours.hu)) közzéteszi, az Üzletszabályzat onnan díjmentesen letölthető.

Szolgáltató nyírbátori telephelyén és szolgálati helyén (elérhetőségek, nyitvatartás az 1. számú mellékletben) – nyitvatartási időben – biztosítja az Üzletszabályzatba való betekintést.

Szolgáltató az Üzletszabályzatnak az abban szereplő szolgáltatásra, a szolgáltatás részeire, illetve egyes területre vonatkozó kivonatos tartalmáról autóbuszain, nyírbátori telephelyén külön hirdetményben ad tájékoztatást.

Az Üzletszabályzat, az abban foglalt Utazási feltételek, vagy a Díjszabás módosításáról Szolgáltató honlapján ([www.szaki-tours.hu](http://www.szaki-tours.hu)) ad tájékoztatást, és közzéteszi a módosítás teljes szövegét. Legkésőbb a hatályba lépés napjától a módosítás a Szolgáltató nyírbátori telephelyén és szolgálati helyén (elérhetőségek, nyitvatartás az 1. számú mellékletben) – nyitvatartási időben – megtekinthető.

## II. RÉSZ

### 1. A MENETREND TARTALMA

Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti járatokkal történő utazásra vonatkozó ajánlatát menetrendbe foglalja és menetrendi tájékoztatóban teszi közzé.

A menetrend a járatok közlekedésének kezdő- és végpontjára, útvonalára, megállóhelyeire, közlekedési napjaira, indulási időpontjaira, ezek, vagy az igénybevétel egyéb korlátozásaira, lehetőségeire, az igénybe vehető további szolgáltatásokra vonatkozó adatokat és tájékoztatásokat tartalmazza. A járatok indulási és érkezési időpontjai helyett a napi első és utolsó járat indulási időpontja, valamint a köztes járatgyakoriság is közzé tehető.

A járatok menetrendje az ellátásért felelőssel – mint megrendelővel – kötött közszolgáltatási szerződés alapján készül, annak mellékletében szerepel. A járatok menetrendben foglaltak szerinti közlekedtetése a Szolgáltató számára kötelezettség.

A menetrend egy adott menetrendi időszakban hatályos. Az időszak kezdetét és – amennyiben előre ismert – végét Szolgáltató meghirdeti, illetve kezdetét, valamint – amennyiben előre ismert – a végét a menetrenden vagy a menetrendet tartalmazó kiadványon, hirdetményen feltünteti.

## 2. A MENETREND KÖZZÉTÉTELE

Szolgáltató az általa közlekedtetett közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok menetrendjét menetrendi tájékoztatóban közzé teszi.

Szolgáltató által közlekedtetett közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok menetrendjét a Szolgáltató honlapján ([www.szaki-tours.hu](http://www.szaki-tours.hu)) található menetrendi tájékoztató tartalmazza.

A menetrendi tájékoztató Szolgáltató honlapjáról ingyenesen letölthető, ott megismerhető.

Szolgáltató az általa közlekedtetett közforgalmú menetrend szerinti járatok menetrendjéről más egyéb kiadványokban is adhat tájékoztatást. Ennek hozzáférhetőségét Szolgáltató a kiadvány jellegéhez, terjesztéséhez és az igényekhez igazítja, az a felsoroltaktól függően esetenként különböző, illetve változó.

Ha a különböző módon megjelentetett menetrendek tartalma között ellentmondás van, irányadónak Szolgáltató honlapján közzétett menetrendet kell tekinteni.

## 3. A MENETREND MÓDOSÍTÁSA

A menetrend Szolgáltató és az ellátásért felelős megállapodása szerint módosítható.

A menetrendek módosításáról Szolgáltató elsődlegesen a honlapján, valamint telephelyén, szolgálati helyén (elérhetőségek, nyitvatartás az 1. számú mellékletben) és hirdetmény útján ad tájékoztatást.

A jelentős változásokat Szolgáltató honlapján külön módosításban is közzéteheti.

A közforgalmú helyi menetrend szerinti járatok menetrendjének módosítását Szolgáltató a hatályba lépés előtt, az ellátásért felelős rendelkezése szerinti időtartammal korábban közzé teszi, kivéve, ha a módosításra előre nem látható, váratlan esemény vagy a Szolgáltató hatáskörén kívül álló ok vagy hátráltató körülmény bekövetkezése a közzétételt késlelteti, továbbá amennyiben a későbbi hatályba léptetésnek már nincsenek meg a feltételei.

Átmeneti (ideiglenes) menetrend változás szükségessége esetén (útlezárás, forgalomelterelés, javítási munkák, stb. miatt) Szolgáltató a megállóhelyeken kifüggesztett hirdetményben, valamint honlapján ad tájékoztatást a változásokról, kivéve, ha arra előre nem tervezhető, azonnal szükséges beavatkozás következtében van szükség, ami miatt a tájékoztatásra nincs lehetőség és a változtatás rövid időtartamú. Szolgáltató ebben az esetben is törekszik a rendelkezésére álló felületeken tájékoztatni az utasokat.

Az utasok a menetrenddel kapcsolatos észrevételeiket, javaslataikat közvetlenül a Szolgáltató részére is megadhatják.

### III. RÉSZ

#### 1. TÁJÉKOZTATÁS A KÖZFORGALMÚ MENETREND SZERINTI AUTÓBUSZJÁRATOK KÖZLEKEDÉSÉRŐL

Szolgáltató utastájékoztató berendezések, tájékoztató eszközök alkalmazásával és/vagy a járat személyzet útján folyamatosan tájékoztatja az utasokat a járat célállomásáról, útvonaláról, esetleges közlekedési korlátozásáról vagy akadályáról.

Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg szünetel, vagy csak kerülő útirányon lehetséges, a tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is.

Elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén Szolgáltató – a vakok és gyengénlátók számára is érzékelhető módon – tájékoztatást adhat az autóbuszon folytatott megfigyelésről.

A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok közlekedéséről tájékoztatás kapható:

- szolgáltató telephelyén vagy forgalmi szolgálati helyén (elérhetőségek, nyitvatartás az 1. számú mellékletben)
- szolgáltató honlapján ([www.szaki.tours.hu](http://www.szaki.tours.hu)),
- az egyes megállóhelyeket érintő autóbuszjáratokról a megállóhelyeken elhelyezett laptáblákról (menetrendi táblákról),
- a járatot végző autóbuszvezetőnél, a szolgáltató információs telefonszámán, elektronikusan az [szakibusz@gmail.com](mailto:szakibusz@gmail.com) e-mail címen.

#### 2. TÁJÉKOZTATÁS AZ UTAZÁSI FELTÉTELEKRŐL, A DÍJSZABÁSRÓL ÉS EGYÉB, A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOKRÓL

Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok igénybevételi feltételei és az igénybe vehető egyéb szolgáltatásai tárgyában tájékoztatást ad:

- a Szolgáltató és az utas között létrejövő személyszállítási szerződés feltételeiről (Utazási feltételek),
- a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazott díjakról,
- az utazási kedvezményekről, a kedvezmények igénybevételi feltételeiről és a jogosultság igazolásáról,
- az egyes jegy- és bérletfajtákról, azok érvényességének és használatának feltételeiről,
- az autóbuszba bevihető kézipoggyászok és csomagok engedélyezett tartalmáról, méretéről, tömegéről és a szállítási egyéb feltételeiről, valamint szállításuk díjáról,
- a Szolgáltató járatain történő utazásokra vonatkozó baleset- és poggyászbiztosítási feltételekről,
- a Szolgáltató egyéb személyszállítási szolgáltatásairól (különjárat stb.), azokkal kapcsolatos ügyintézővel, illetve tájékoztatással foglalkozó szolgálati helyeiről, azok elérhetőségéről.

### 3. TÁJÉKOZTATÁS AZ EGYES UTAZÁSI VISZONYLATOKBAN, ILLETVE VONALAKON FIZETENDŐ

#### MENETDÍJAKRÓL

Szolgáltató az autóbuszjáratokon az ellátásért felelős által a közszolgáltatási szerződésben megállapított menetdíjakat alkalmazza.

Az egyes utazási viszonylatokban, illetve vonalakon fizetendő menetdíjakról a Szolgáltató tájékoztatást ad:

- szolgáltató telephelyén vagy forgalmi szolgálati helyén (elérhetőségek, nyitvatartás az 1. számú mellékletben),
- szolgáltató honlapján ([www.szaki.tours.hu](http://www.szaki.tours.hu)),
- a járatot -végző autóbuszvezetőnél,
- a szolgáltató információs telefonszámán,
- elektronikusan az [szakibusz@gmail.com](mailto:szakibusz@gmail.com) e-mail címen.

#### 4. EGYÉB TÁJÉKOZTATÁS

Az utasok 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott jogairól Szolgáltató a telephelyén, továbbá a honlapján ([www.szaki-tours.hu](http://www.szaki-tours.hu)) nyújt tájékoztatást.

Fogyatékossgal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kérésére a Szolgáltató – amennyiben kivitelezhető – a tájékoztatásokat akadálymentes formában biztosítja.

A Szolgáltató amennyiben elektronikus biztonságtechnikai rendszer útján megfigyelést végez, kép-és/vagy hangfelvételt készít, tájékoztatást ad a felvétel készítésének, tárolásának céljáról, helyéről, időtartamáról, az adatkezelés jogalapjáról, a rendszert üzemeltető személyéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, továbbá az információs önkezelési jogról és az információszabadságról szóló törvénynek az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó rendelkezéseiről.

#### IV. RÉSZ

### UTAZÁSI FELTÉTELEK a Szaki-Tours Kft. Nyírbátor város közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratainak igénybevételére

#### SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS, UTAZÁSI FELTÉTELEK

Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti helyi személyszállítást személyszállítási szerződés alapján végzi. A szerződés feltételeit Szolgáltató a PTK. szerinti általános szerződési feltételekként „utazási feltételek”-ben határozza meg és teszi közzé.

A személyszállítási szerződés létrejöttével a Szaki-Tours Kft. által közzétett Utazási feltételeket az utas elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.



A SZAKI-TOURS KFT. (továbbiakban: Szolgáltató) főbb adatai:

Székhelye: 4300 Nyírbátor, Pócsi u. 118  
Telephelye: 4300 Nyírbátor, Pócsi u. 118.  
Postai címe: 4300 Nyírbátor, Pócsi u. 118.  
Szolgálati helye: 4300 Nyírbátor, Pócsi u. 118  
Telefonszáma: +36 70 3329172  
E-mail: szakibusz@gmail.com  
Honlap: www.szaki-tours.hu

#### AZ UTAZÁSI FELTÉTELEKBEN HASZNÁLT EGYES FOGALMAK ÉRTELMEZÉSE

Helyi személyszállítási szolgáltatás: helyi díjszabás alapján végzett személyszállítási szolgáltatás

Időalapú jegy: Az időalapú jegy az első érvényesítéstől számított 30 percen belül korlátlan számú felszállásra jogosít.

Járat: személyszállítási szolgáltatást végző járműnek az indulási helyről a célállomásra történő egyszeri közlekedése (ugyanazon jellemző ismérvek szerint alkalomszerűen vagy meghatározott gyakorisággal megismételhető).

Jármű: az az autóbusz, amelyik a járatot végzi.

Járat kimaradása: a menetrendben szereplő autóbuszjárat üzemeltetésének elmaradása.

Kedvezményes menetjegy: A kedvezményes menetjegy érvényes Nyírbátor helyi autóbuszjáratainak munkanapokon 8.00 órától 12.00 óráig és 19.00 órától üzemzárásig megkezdett, valamint szabad- és munkaszüneti napokon a teljes üzemidő alatt egyszeri utazásra.

Késés: a menetrend szerinti autóbuszjárat közzétett menetrend szerinti indulási vagy érkezési időpontja és későbbi, tényleges indulási vagy érkezési időpontja közötti időbeli eltérés.

Kísérő: az az egy - vagy jogszabályban meghatározott esetekben több - személy, aki a kísért személlyel együtt, ugyanazon autóbuszjáraton, ugyanazon felszállóhelytől ugyanazon célállomásig és a kísért személlyel azonos viszonylatra (is) érvényes utazási igazolvánnyal utazik (utóbbi feltétel alól kivételek a kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek), abból a célból, hogy a kísért személynek a le- és felszállásnál, valamint az utazás tartama alatt az autóbuszjáraton az életkorából, egészségi állapotából következően szükségessé váló felügyeletet és segítséget biztosítsa.

Közforgalmú személyszállítási szolgáltatás: bárki részéről, aki a feltételeket elfogadja, igénybe vehető személyszállítási szolgáltatás.

Közlekedési hálózat: azon útvonalak összessége, amelyeken a közösségi közlekedés történik.

Közszolgáltatási szerződés: a személyszállítási közszolgáltatás ellátásáért felelős – mint a közszolgáltatás megrendelője – és a személyszállítási szolgáltató közötti szerződés a menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatás szolgáltató részéről történő ellátására, amelyben az ellátásért felelős meghatározza az ellátandó közszolgáltatás mennyiségét, minőségét, gyakoriságát stb. (ide értve annak menetrendjét és az alkalmazható díjakat), valamint a szolgáltatás egyéb, hatáskörébe tartozó és jogszabályban nem szereplő feltételeit.

Menetdíj: az az összeg, amely egy fő autóbusszal történő személyszállításának díját jelenti a meghatározott utazásokra, amelyek lehetnek egyszeriek vagy többszöriek, meghatározott viszonylatra, vonalakra vagy területre szólóak, különböző időszakokban teljesíthetők, teljesárúak vagy kedvezményesek; általában egyes utazási igazolványok (jegyek, bérletek stb.) áraiként kerülnek meghirdetésre.

Menetjegy: a díjszabásban meghatározott árformában forgalmazott papíralapú vagy elektronikus szelvény.

Menetrend szerinti járat: az utazási feltételekben foglaltak megtartásával bárki által igénybe vehető személyszállítási szolgáltatást végző járműnek menetrendbe foglalt és közzétett meghatározott indulási helyről, útvonalon, célállomásra és meghatározott időrend szerinti egyszeri közlekedése, amely jellemzően, de kötelezően szintén a menetrendben meghatározott gyakorisággal a felsorolt ismérvek szerint ismétlődik.

Mobiljegy: a központosított, országosan egységes mobilfizetési rendszer (továbbiakban Nemzeti Mobil Fizetési Rendszer) útján biztosított, mobil értékesítésű vonaljegy vagy időalapú jegy.

Menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás: díj ellenében igénybe vehető járáttal végzett közforgalmú személyszállítási szolgáltatás menetrendben meghatározott rendszerességgel, meghatározott útvonalon, meghatározott időrend szerint, a fel- és leszállásra előzetesen kijelölt megállóhelyek között, vagy azok érintésével.

Személyszállítás (utazás): természetes személynek két különböző földrajzi pont közötti helyváltoztatása autóbusszárat igénybevételel.

Személyszállítási szolgáltatás: a 2012. évi XLI. tv-ben meghatározott járművel szerződés alapján, díj ellenében végzett személyszállítás, valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.

Személyszállítási közszolgáltatás: a nyilvánosság számára megkülönböztetés nélkül és folyamatosan nyújtott általános gazdasági érdekű személyszállítási szolgáltatás; jellemzője, de nem feltétele, hogy az illetékes hatóság a szolgáltatás fenntartása érdekében közszolgáltatási szerződés keretében olyan kötelezettsége(ke)t határoz meg a személyszállítási szolgáltatónak, amelyeket a szolgáltató – amennyiben saját gazdasági érdekeit venné figyelembe – ellenszolgáltatás nélkül nem, vagy nem olyan mértékben, illetve feltételekkel végezne el.

Szolgáltató: az utazóközönség közösségi közlekedéssel történő eljuttatását szolgáló forgalmi tevékenységeket - beleértve a közösségi közlekedés rendelkezésre állását (térbeli és időbeli elérhetőség, az utazást (jármű, személyzet, utazási körülmények, infrastruktúra, forgalombiztonság) és a visszacsatolási lehetőségek rendszerét (kommunikáció, információ, észrevétel) – lebonyolító társaság.

Személyszállító (személyszállítási szolgáltató): az a szolgáltató, aki (amely) a személyszállítást (utazást) az autóbusszal végzi.

Utas: minden természetes személy, aki önállóan, vagy kísérő, gyám, gondnok segítségével a szolgáltató által fenntartott és üzemeltetett közlekedési hálózatot igénybe veszi, a szolgáltatás rá vonatkozó ellenértékét, viteldíjat megfizeti, valamint az utazásra vonatkozó egyéb szabályokat tudomásul veszi és betartja. Utas az a közösségi közlekedésben résztvevő személy is, aki ráutaló magatartással a szolgáltatóval személyszállítási szerződést köt és az utazási feltételekben meghatározott követelményeknek megfelel.

Megállóhely: a közösségi közlekedés céljára szolgáló járműre történő fel- és leszállás lefolytatására, illetve a közösségi közlekedési járműre történő várakozás céljára közterületen elkülönített terület, valamint a megállóhelyeknél létesített utasváró.

Utazási feltételek: a Polgári Törvénykönyvben szabályozott általános szerződési feltételek formájában kialakított, a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás igénybevételére az ezt a tevékenységet végző szolgáltató által egyoldalúan megállapított és a szolgáltatás megkezdése előtt megismerhető szerződési feltételek, amelyek elfogadásáról a szolgáltatás igénybe vevője ráutaló magatartással – az utazásra jogosító okmány megvásárlásával, vagy az utazás megkezdésével, azaz a menetrend szerinti autóbuszjáratra utazási céllal történő felszállással – nyilatkozik.

Útmegszakítás: amennyiben az utazás két (azonos vagy különböző) közforgalmú, menetrend szerint közlekedő közlekedési eszközzel történik úgy, hogy az utas célállomása elérése előtt valamely állomáson/megállóhelyen leszáll és utazását az eredeti célállomásra nem az addig igénybe vett, hanem másik, a leszállás helyétől későbbi időpontban induló közlekedési eszközzel folytatja, kivéve az átszállást, de beleértve azt az esetet is, amikor átszállási szándék esetén a tovább utazás nem az átszállóhelyre történő érkezést követő lehetséges legközelebbi időpontban folytatódik az utas célállomásának irányába.

Utazás megtagadása: az az eset, amikor a Szolgáltató az utast vagy az utazási szándékát kifejező személyt nem engedi felszállni a menetrend szerinti autóbuszjáratot végző autóbuszra, mert állapota, ruházata, magatartása, az előírt feltételek (pl. kísérő) vagy kifejezetten az utazási igazolvány (érvényes menetjegy, bérletjegy, díjmentes utazásra jogosító igazolás) hiánya vagy egyéb hasonló okok, körülmények fennállása miatt a meghirdetett Utazási feltételek szerint a menetrend szerinti autóbuszjáratral nem szállítható.

Utazásból való kizárás: a Szolgáltatónak az az eljárása, amelynek során az utas megkezdett személyszállításának (utazásának) folytatását nem vállalja, mert

- az utazást meg kellett volna tagadnia, de arra valamilyen okból az utazás megkezdése előtt nem került vagy nem kerülhetett sor, és ez csak az utazás során derül ki, vagy
- az utas az utazás tartama alatt olyan magatartást tanúsít vagy olyan állapota, körülménye válik a megkezdett utazás során felismerhetővé, illetve az Utazási feltételeket oly módon megsérti, amely miatt az Utazási feltételek szerint a Szolgáltatónak, illetve az autóbusz személyzetének így kell eljárnia vagy – a körülmények mérlegelésével a Szolgáltató nevében – ilyen eljárásról dönt.

Utazási igazolvány: az az irat vagy elektronikus adathordozó, amely a menetrend szerinti autóbuszjáratok igénybevételéhez tulajdonosát vagy birtokosát, illetve a csoport tagjait meghatározott viszonylat(ok)ban, autóbuszvonal(ak)on és meghatározott időpontban vagy az érvénytartamán belül - kedvezményrel vagy anélkül - egyszeri vagy többszöri utazásra jogosítja (menetjegy, bérlet, egyéb); az utazási igazolvány a személyszállítási szerződés megkötésének és ez által az utazási jogosultságnak is bizonyítéka, kivéve, az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek.

Pótdíj: az utazási feltételekben meghatározott feltételek be nem tartása esetén a díjszabásban meghatározott eljárási díj.

Vonal (viszonylat): az utazás vagy a személyszállítási szolgáltatás kiindulási hely (felszállóhely) és célállomás (leszállóhely) szerinti jellemzője, szükség szerint az útvonallal pontosítva.

## 1. AZ UTAZÁSI FELTÉTELEK HATÁLYA

- 1) Jelen „Utazási feltételek a Szaki-Tours Kft. Nyírbátor város közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratának igénybevételére” (továbbiakban: Utazási feltételek) hatálya kiterjed a Szaki-Tours Kft. által Nyírbátor közigazgatási területén közlekedtetett közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratokon való utazásra.

- 2) Jelen Utazási feltételek hatálya nem terjed ki Nyírbátor város közigazgatási területén helyközi járatokkal helyi viszonylatban történő utazásokra. Ezen járatokon a helyközi járatot üzemeltető közlekedési társaság utazási feltételei érvényesek.
- 3) Jelen Utazási feltételekben nem szabályozott egyes kérdésekre vonatkozóan Szolgáltató kiegészítő Utazási feltételeket is meghirdethet, továbbá – általában sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánostól eltérő körülmények között ellátó – vonalakra, járatokra, autóbuszokra vonatkozóan ettől eltérő feltételeket is alkalmazhat, amelyeket honlapján hirdet meg.
- 4) Jelen Utazási feltételek kerülnek alkalmazásra a Szolgáltató által meghirdetett, de Szolgáltató alvállalkozója által közlekedtetett autóbuszjáratokon történő, az 1. pontban meghatározott utazásokra is.
- 5) Amennyiben Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást részben igény vezérelt szolgáltatási formában végzi, akkor az igény vezérelt formában végzett személyszállításra is – a menetrend szerint történő közlekedés kivételével – jelen Utazási feltételek érvényesek.
- 6) Nem terjed ki a jelen Utazási feltételek hatálya az autóbuszjáratokat igénybe vevő vagy azon tartózkodó és szolgálati feladatukat az autóbuszjáraton ellátó rendőrökre, katonai rendészeti járőrökre, a NAV alkalmazottaira, a büntetés-végrehajtási szervezet tagjaira, a polgári és a katonai nemzetbiztonsági szolgálat hivatalos állományú tagjaira, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv állományába tartozó személyekre – a szolgálati feladatuk autóbuszjáraton történő végzésének időtartama alatt –, továbbá az általuk kísért személyekre. Ezen személyeknek a szolgálati feladataik ellátása körében tett intézkedései az utasokra és a járatú személyzetre kötelezőek.

## 2. AZ UTAZÁSI FELTÉTELEKET MEGALAPOZÓ SZABÁLYOK

Szolgáltató a közforgalmú helyi menetrend szerinti személyszállítási tevékenységét

-a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerződésekre vonatkozó általános, valamint a vállalkozási és a fuvarozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,

-a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,

-az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,

-az autóbusszal közlekedő utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet, a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, a

személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény, egyes közszolgáltatások

egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény,

-az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,

-az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,

- A közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 38/2024.(II.29.) Korm. rendelet,
- Az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) kormányrendelet,
- 667/2020. Kormányrendelet az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló törvény végrehajtásáról
- Nyírbátor Város Önkormányzata Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek szerint végzi.

Jelen Utazási feltételek a felsorolt szabályzókkal együttesen alkalmazandó.

### 3. A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS

1) Szolgáltató a személyszállítási szolgáltatást személyszállítási szerződés alapján teljesíti, a jogszabályokban előírt érvényes engedélyek birtokában, a forgalombiztonsági előírásoknak megfelelő autóbuszokkal és a feladat ellátására kiképzett személyzettel látja el.

2) Az utas és a Szolgáltató közti személyszállítási szerződés

- a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – okmány (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy

-minden más esetben az autóbuszra utazási céllal történő felszállással jön létre.

A szerződéskötési szándék kifejezése (az elővételi jegyvásárlás vagy a felszállás) egyben jelen Utazási feltételek elfogadását is jelenti. Internetes vásárlás esetén jelen Utazási feltételek elfogadásával jön létre a szerződés. A szerződés létrejöttével a Szolgáltató az Utazási feltételeket elfogadottnak és az utas részéről magára nézve kötelezőként elismertnek tekinti.

A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási céllal a járatot végző autóbuszra felszáll. Az utazás akkor kezdődik, amikor az utas utazási céllal a menetrend szerinti járatot végző autóbuszra való felszállást megkezdte.

3) A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor a) az utas a céljának megfelelő utasforgalmi területen, megállóhelyen az autóbuszról a leszállást befejezte,

- b) az utas az eredeti célállomása elérése előtt tovább utazási szándékáról lemond, és ezért az autóbuszról leszáll, vagy
- c) az utast a Szolgáltató, vagy hatósági személy az utazásból kizárja (az autóbuszról leszállítja).

4) Szolgáltatót a helyi közforgalmú menetrendben közzétett autóbuszjáratokon történő személyszállításra – meghatározott kivételekkel – szerződéskötési kötelezettség terheli, ha

- az utas az Utazási feltételeket a személyszállítási szerződés megkötési szándékát kifejező, a III/2. pontban meghatározott magatartással elfogadja és az utazás a menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokkal lehetséges.

5) Menetjegy elővetelben történő megvásárlásával megkötött személyszállítási szerződéstől az utas elállhat – ha a menetjegyet még nem használta utazásra – a menetjegy érvényességének (felhasználhatóságának) lejártáig, feltéve, ha az utas ezen időpontokig a menetjegyet visszaváltja.

Bérlet vagy más, itt nem említett utazási igazolvány megvásárlásával, átvételével megkötött személyszállítási szerződéstől az utas a bérlet vagy más utazási igazolvány meghatározott érvényességének kezdetéig elállhat, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadja. A visszaváltás részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

- 6) Amennyiben a személyszállítási szerződés már létrejött, az utas utazásból való kizárása a személyszállítási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.
- 7) A személyszállítási szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el.

#### 4. A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSRA (UTAZÁSRA) VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

- 1) Szolgáltató bárki által igénybe vehető személyszállítás céljából Nyírbátor helyi közforgalmú menetrendben meghirdetett autóbuszjáratokat közlekedtet, amelyek utazásra a menetrend szerint lehetséges viszonylatokban, a megkötött személyszállítási szerződés szerint vehetők igénybe.
- 2) Az utas jogosult a menetrend szerinti járatot végző autóbuszon utazni, az utasok biztonságát, kényelmét, komfortját szolgáló, illetve elősegítő berendezéseit használni, a járhoz, illetve a járárral történő utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. Az autóbusz egyes felszerelési tárgyait, berendezéseit csak az autóbuszvezető vagy a járáti személyzet más tagja kezelheti, illetve az ő engedélyével használható, kezelhető. Ezek feltételeiről és részleteiről a járáti személyzet ad tájékoztatást.
- 3) Az utas jogosult mindazon szolgáltatások igénybevételére – az Utazási feltételek előírásainak megtartásával –, amelyet Szolgáltató a járat menetrendjében feltüntetett.
- 4) A Szolgáltató az IV. rész 5. Utazási jogosultság 8) pontban foglalt eset bekövetkezése ellenére is biztosítja a tovább utazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan megállóhelyig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.
- 5) A Szolgáltató egyes kötelezettségek teljesítésével más szolgáltatót vagy személyt bízhat meg. Ebben az esetben a kötelezettséget ténylegesen teljesítő szolgáltatóra vagy személyre is vonatkoznak IV. rész 2. pontban felsorolt jogszabályok.
- 6) Szolgáltató a meghirdetett menetrendjében szereplő autóbuszjáratok egy részét – a közszolgáltatási szerződésében meghatározott mértékben és feltételekkel – alvállalkozóval közlekedtet.
- 7) Amennyiben az utas az utazási körülményeivel, a Szolgáltató vagy megbízottja eljárásával vagy magatartásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, ezt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghíúsulását követő 3 hónapon belül Szolgáltatóhoz írásban kell benyújtania.
- 8) A megrendelő önkormányzat a közforgalmú helyi menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból, alapos indokkal, részben vagy egészben korlátozhatja, vagy felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről a Szolgáltató honlapján ad tájékoztatást.

#### 5. UTAZÁSI JOGOSULTSÁG

- 1) A közforgalmú menetrend szerinti helyi autóbuszjáraton – a következő, IV. rész 5. Utazási jogosultság 2.)-11.) pontokban foglalt feltételekkel és kivételekkel – bárki utazhat.
- 2) Kísérő nélkül nem jogosult az utazásra magatehetetlen vagy az utazásra kísérő nélkül nem képes személy, valaminta hat éven aluli gyermek.

Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekhez legalább egy kísérőre van szükség. A kísérővel utazó utasok autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni.

- 3) Fogyatékos vagy csökkent mozgásképességű személy utazása ezen állapotukra hivatkozással csak akkor tagadható meg, ha
  - a) jogszabályi vagy hatósági előírás alapján egészségügyi és biztonsági követelmények teljesítése érdekében az szükséges, vagy
  - b) ha az autóbusz vagy az utazás alkalmával használni tervezett megállóhelyek, autóbusz-állomások kialakítása miatt biztonságos utazásuk, beszállításuk vagy kiszállításuk fizikailag nem lehetséges.
- 4) A többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy a menetrend szerinti autóbuszjárárral nem utazhat.
- 5) A 2.) és 4.) pontban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja.
- 6) Gyermekkocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkocsiban vagy ölben történő szállításáról a kísérő dönt. Gyermekkocsiban a kisgyermek csak a kocsi rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyerekkocsit akkor is elmozdulás ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik.
- 7) Fogyatékosággal élők és mozgásukban korlátozott utasok kerekesszékekben ülve csak azokkal az autóbuszokkal szállíthatók, amelyeken a kerekesszék a kijelölt helyen rögzíthető, az autóbuszon megengedett súlyhatárig.

Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engednie. A kerekesszéket az autóbuszban a kerekesszékekben ülő utasnak vagy kísérőjének az e célra kialakított területen, az ott elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint kell elhelyeznie. Tájékoztató hiányában a kerekesszéket az e célra kialakított területen, a menetirányt tekintve az elülső korlátnál, a menetiránynak háttal kell elhelyezni. A kerekesszéket a saját fékberendezésével, és ha a kialakított helyen erre a célra felszerelt biztonsági öv is található, akkor a biztonsági övvel is rögzíteni kell az utasnak vagy a kísérőjének.

Az autóbuszon elektromos mopeddel, mopedben utazni tilos.

- 8) Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utas a) ittas vagy bódult,
  - b) az Utazási feltételeket nem tartja be,
  - c) botránnyosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,
  - d) magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, az autóbusz vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
  - e) ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon az autóbuszt, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,

- f) az autóbuszba kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni,
  - g) az autóbuszban vagy az autóbusz-megállóhelyen dohányzik (1999. évi XLII. törvény 2. § b) pont),
  - h) az utazást jogosulatlanul veszi igénybe és utazási igazolványt felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
  - i) a személyszállítási szerződés megkötését tanúsító vagy utazási jogosultságát más módon bizonyító utazási igazolványát (IV. rész 6/1.) pont), igazolást, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – nem mutatja fel,
  - j) a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja.
- 9) Utazásból való kizárás – ide nem értve az utazás megtagadását – csak lakott területen vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen és a IV. rész 4/4.) pontban foglaltak figyelembevételével történhet. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú utazása csak megtagadható, de az autóbuszban a felszállóhelyről történő elindulása után nem zárható ki az utazásból. A 6 éven aluli gyermek kísérője utazásának megtagadása vagy utazásból történő kizárása – ha a gyermeknek más kísérője nincs – csak a gyermekkel együtt történhet.
- 10) Amennyiben az utazásból kizárható utas nem tesz eleget az autóbusz-vezető vagy az ellenőrzésre feljogosított személy intézkedésének, úgy a Szolgáltató hatósági intézkedést kérhet közérdekű üzem működésének megzavarása miatt.
- 11) Szolgáltató az utazást az utazási igazolvány előzetes megvásárlásához kötheti.

## 6. MENETJEGYVÁLTÁS, UTAZÁSI IGAZOLVÁNYOK ÉRVÉNYESSÉGE

- 1) A személyszállítási szerződés megkötésének és az utazási jogosultság igazolására az utazási igazolvány szolgál. Az utazás – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – csak érvényes utazási igazolvánnyal történhet. A névre szóló utazási igazolvánnyal vagy a személyhez kötötten igénybe vehető kedvezmény alapján váltott kedvezményes utazási igazolvánnyal csak az arra jogosult utazhat. A nem névre szóló utazási igazolvány más személy részére, illetve a felhasználó személyéhez még nem kötött kedvezményes árú utazási igazolvány más azonos kedvezményre jogosultra mindaddig átruházható, ameddig azzal az utazást nem kezdték meg. Az egyes utazási igazolványok használatának szabályait a Díjszabás (Üzletszabályzat V. rész) tartalmazza.

Valamennyi bérlettípus kizárólag a megfelelő igazolvány és az adott időszakra érvényes bérletszelvény együttes használatával jogosít utazásra. A teljes árú bérletszelvényhez használható igazolványok közül az utas szabadon dönthet arról, hogy

- személyazonosító igazolvánnyal,
- útlevéllal,
- vagy kártya formátumú vezetői engedéllyel használja a bérletét.

A megfelelő és az utazás idején érvényes igazolvány számának szerepelnie kell a bérletszelvényen.

A tanulóberletekre a diákigazolványon vagy az iskola által a diákigazolvány helyett kiadott igazoláson szereplő oktatási azonosító számot kell rávezetni. Akinek a diákigazolványán nincs oktatási azonosító szám, a diákigazolvány számát kell feltüntetnie a bérletszelvényen. (A



tanulóbérletek érvényesnek fogadhatók el akkor is, ha azon az oktatási azonosító szám helyett a tanuló választása szerint a diákigazolvány vagy az iskola által az igazolványrendelet melléklete szerinti diákigazolvány helyett kiadott igazolás sorszáma szerepel.) Az igazolás a 14. életévét betöltött személynél csak a személyi azonosításra alkalmas okmánnal együtt érvényes.

Egy bérletszelvényen egyszerre csak egy érvényes bérlet - vagy egyéb igazolvány, igazolás számát lehet feltüntetni.

- 2) Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabály vagy a Díjszabás különböző jogosultságokhoz kötheti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a jogszabályban vagy a Díjszabásban előírt igazolással együtt érvényesek.
- 3) A Díjszabást Szolgáltató honlapján ([www.szaki-tours.hu](http://www.szaki-tours.hu)) meghirdeti.
- 4) A Szolgáltató egyes járatokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a menetrendben kerül meghirdetésre.
- 5) A menetdíjat az utazás megkezdése előtt, de legkésőbb a járműre utazási céllal történő felszálláskor az autóbuszon rendszeresített jegykiadó készülék igénybevételel kell megfizetni. Az egyszeri vagy többszöri utazásra kiadott utazási igazolvány – kivéve azt, amely menetdíjfizetés nélküli utazásra jogosít – a menetdíj megfizetését, mint a személyszállítási szerződésből eredő kötelezettség teljesítését igazolja.
- 6) A Szolgáltató az utazási igazolvány előre történő megvásárlását – járataira vagy járatainak egy részére, vagy meghatározott időszakokban – kötelezővé teheti. Az előre megváltott utazási igazolványok utazásra való felhasználhatóságának időszakát (érvényességi idejét) Szolgáltató korlátozhatja.
- 7) Jegykiadó gép vagy -automata alkalmazásánál annak használatát Szolgáltató meghatározott pénzerme, vagy elektronikus fizetőeszköz használatához kötheti. Az autóbusz-fedélzeti jegyértékesítést, valamint az automatából történő értékesítést Szolgáltató jogosult kizárólag készpénzmentes formában biztosítani.
- 8) Az utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor utazási igazolványát a Szolgáltató Díjszabásában előírt módon kell kezelnie, kezeltetnie, illetve ellenőrzésre az autóbuszvezetőnek felmutatnia vagy utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmánnal együtt – beleértve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányt is – kérésre az autóbuszvezetőnek, vagy az ellenőrnek fel kell mutatni, át kell adni.
- 9) Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, illetve amelynek valamely adata annyira felismerhetetlen lett, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, vagy amely nem eredeti, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták. Az ilyen utazási igazolványokat Szolgáltató bevonja, az utasnak pedig helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania.

Érvénytelen továbbá az utazási igazolvány, ha

- a) az utas azt az érvényességi időn belül nem használta fel (lejárt menetjegy, bérletjegy),
- b) az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották,
- c) azt jogosulatlanul használják vagy amelyhez a jogosultságot igazolni nem tudják.

Az érvénytelen utazási igazolványokat Szolgáltató bevonja, az utasnak helyette más, érvényes utazási igazolványt kell váltania. Az érvénytelen utazási igazolványt Szolgáltató nem módosítja, arra visszatérítés nem kérhető.

Amennyiben az utazási igazolvány a Szolgáltató alkalmazottjának eljárása következtében rongálódott meg vagy vált valamely adata felismerhetetlenné, továbbá amelyre téves vagy nem valós bejegyzést tett és ezzel az érvénytelenné vált, a Szolgáltató alkalmazottja ezt a tényt az utazási igazolványra rájegyzi. Ha ez lehetséges, a hibás bejegyzés a bizonylatokra előírt módon javítása kerül. Az így érvénytelenné vált és a nem javítható adatot tartalmazó utazási igazolványt a Szolgáltató díjtalanul érvényesre cseréli, és amennyiben ezzel bizonyíthatóan kárt okozott, azt megtéríti az utas részére.

10) Az utazási igazolvány csak arra a viszonylatra, vonalra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). Érvénytelen az utazásra az az utazási igazolvány is, amelynek az adott járaton való előírt kezelését, kezeltetését elmulasztották.

11) Elveszett, eltűnt menetjegyet, bérletet vagy más utazási igazolványt Szolgáltató nem pótolja.

## 7. FEL- ÉS LESZÁLLÁS, HELYFOGLALÁS

1) Az utas csak az igénybe vett járat menetrendjében meghatározott megállóhelyeken szállhat fel az autóbuszra vagy szállhat le az autóbusról, kivéve, ha a járatok menetrendjének betartása, egyes járatok üzemeltetése elháríthatatlan külső okból nem lehetséges (rendkívüli forgalmi helyzet) és ez indokoltá teszi az ettől eltérő helyeken történő le-, illetve felszállást. Előre nem látható, rendkívüli forgalmi helyzetekről Szolgáltató honlapján nyújt tájékoztatást.

2) Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, Szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott autóbusz befogadóképességéig terheli. Ilyen esetben a megállóhelyen várakozók részére az autóbuszjárat személyzete tájékoztatást ad az egyéb utazási lehetőségekről.

3) Az utasok elszállítása érkezésük sorrendjében történik.

4) Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt más utasok nem foglalták el. A 3. éven aluli gyermek – biztonsága érdekében –, ha a kísérője úgy dönt, hogy a gyermek nem gyermekkosziban rögzítve utazik, akkor kísérője ölében, illetve külön ülésen mózeskosárban, gyermek-hordozóban, gyermekülésben stb. helyezhető el. A terhes anyák, kisgyermekkel utazók, vakok és mozgásukban korlátozottak vagy rokkantak számára megjelölt üléseken, valamint a kerekesszékekkel utazók részére kijelölt helyen elsősorban ezen személyek utazhatnak.

5) Kerekesszékekkel utazó utas jelentkezésekor a kerekesszék számára kijelölt területet a többi utasnak a kerekesszékekkel utazó részére át kell engedniük. A vakok és gyengénlátók, valamint a tartósan mozgásukban korlátozott személyek helyét Szolgáltató az autóbuszon piktogrammal jelölt helyen biztosítja.

6) Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítania és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.

7) Utasok felszállása a jármű első ajtajánál történhet. Azokban az esetekben, amikor a felszállás helye ettől eltérő lehet (pl. kerekesszékekkel, gyermekkoszival utazók), azt Szolgáltató külön (felirattal vagy piktogrammal stb.) megjelöli.

8) Az utasnak a fel- és leszállás meghatározott rendjét (ajtók, használata stb.) meg kell tartania.

- 9) Az utasoknak a le- és felszállásuk alkalmával használniuk kell – a megcsúszás és más hasonló esetek elkerülésére, illetve hatásuk csökkentésére – az erre a célra kialakított kapaszkodókat. Fokozott óvatossággal és nagy körültekintéssel kell végezni a fel- és leszállást rossz időjárási körülmények (síkkosság, csapadék) között, valamint, ha az forgalmi vagy más okból nem kiépített fel- vagy leszállóhelyen történik.
- 10) A távirányítású ajtók csukódására figyelmeztető (hang- és/vagy fény) jelzés működésbe lépésekor a le- és felszállást haladéktalanul be kell fejezni, a jelzés időtartama alatt a le- és felszállást megkezdeni nem szabad. Nyitott ajtóval az autóbusz nem indítható el.
- 11) Az utasnak a leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbusz-vezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából származó kárért a Szolgáltató nem felelős.
- 12) Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbuszt el kell hagyniuk.
- 13) Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbusz-vezető engedélyével szabad kiszállniuk.

## 8. AZ UTAS MAGATARTÁSA

- 1) Az utas az utazás – beleértve a fel- és leszállást, várakozást, utazást – során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utaskiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalmát zavaró magatartástól. Az autóbuszjáratokon koldulni, kéregetni tilos.
- 2) Az autóbuszon szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbuszt, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti, vagy azokban kárt okozhat.
- 3) Az autóbuszon tilos fagyaltot, ételt és italt fogyasztani, valamint csomagolatlan, illetve nem visszazárható csomagolású élelmiszerrel, itallal utazni, tartózkodni.
- 4) Az autóbuszban bármilyen árut, szolgáltatást csak Szolgáltató engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni nem szabad.
- 5) Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik.
- 6) Az autóbuszban és az autóbusz-megállóhelyen kép- és/vagy hang lejátszására alkalmas készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utast ne zavarja.
- 7) Az autóbuszban tilos bármilyen gördülő eszközzel közlekedni (kivéve a kerekesszékekkel az utazásra kialakított hely elérése és elhagyása).
- 8) Tilos a vészjelzőt vagy ajtó- vésznyitót indokolatlanul működtetni.
- 9) A közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáraton dohányozni tilos. Tilos a dohányzás továbbá a megállóhelyeken, utasforgalmi területen (azok fedett és nyitott területén egyaránt), továbbá azok külső határvonalától számított 5 méteren belül. A dohányzási tilalom az ún. elektromos cigaretta és a dohányzást imitáló eszköz használatára is vonatkozik.

- 10) Az utazás során az autóbusz haladásakor az állóhelyen tartózkodó, az autóbusz utasterében közlekedő, a helyüket elfoglaló, illetve elhagyó utasoknak folyamatosan használniuk kell a beépített, illetve felszerelt kapaszkodókat.
- 11) Sem álló helyzetében, sem az autóbusz haladásakor az ajtónak támaszkodni, az ajtók nyitására és zárására szükséges területen tartózkodni vagy a nyitást és zárást bármely más módon akadályozni nem szabad.
- 12) Nem szabad az autóbuszból kihajolni, kinyúlani, ajtaján vagy ablakán át bármilyen tárgyat kidobni.
- 13) Az autóbuszokban – az autóbusz, a berendezések, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából, az erre vonatkozó törvényi előírások megtartásával – Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni. A kép vagy hangfelvétel, illetve a kép- és hangfelvétel megsemmisítésével, a megsemmisítés mellőzésének kérelmével és felhasználásával kapcsolatos szabályokat Szolgáltató a honlapján teszi közzé.

## 9. KÉZIPOGGYÁSZ

- 1) Az utas az autóbuszba kézipoggyászként egy személy által is könnyen hordozható, 10 kg-nál nem nagyobb tömegű és terjedelme (legfeljebb 2 db 40x50x80 cm méretet meg nem haladó) szerint a IV. rész 9/5.) pontban meghatározott módon elhelyezhető tárgyat vihet magával, feltéve, hogy terjedelme miatt az az utas kezében vagy ölében szállítva sem gátolja az utasok autóbuszon belüli szükséges mozgását, sem az ülő, sem az álló utasoknak kényelmetlenséget nem okoz, és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okoz.
- 2) Kézipoggyászként az autóbuszba bevihető továbbá
  - 1 db rúdli, 1 pár síléc vagy
  - 1 köteg facsemete, vagy
  - 1 db gyermekkocsi, vagy
  
  - 1 db kerekesszék.
  - 1 db kisméretű, legfeljebb 41 cm külső kerékátmérőjű kerékpár, roller, méretkorlát nélkül az összecukott kerékpár.Jégkorcsolya csak csomagolt állapotban, illetve táskában szállítható.
- 3) Hátizsákkal közlekedő utasoknak a többi utasra való tekintettel a járműveken a hátizsákokat kézben kell szállítaniuk.
- 4) A kézipoggyász Szolgáltató általi biztosítási összértéke utasonként 100.000Ft. Az utas ezt meghaladó kézipoggyászt kizárólag saját felelősségére szállíthat.
- 5) Az utas kézipoggyászát – ha azt nem a kezében vagy az ölében tartja – köteles úgy elhelyezni, hogy a többi utas kényelmét, testi épségét, a le- és felszállást ne zavarja és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon.
- 6) Kézipoggyász ülőhelyen való elhelyezésével ülőhely nem foglalható el.
- 7) A kézipoggyászként szállítani kívánt tárgyat – amennyiben az arra alkalmas – előzetesen kezításkába, hátizsákba, kosárba, kisebb ládába, zsákba kell elhelyezni vagy egyéb módon kell csomagolni.

- 8) A gyermekkocsit a kisgyermeket szállító utas az autóbuszban úgy köteles elhelyezni, hogy az el ne mozdulhasson.
- 9) Kerekesszék és egyéb mozgást segítő eszköz, ideértve elektromos kerekesszék (a továbbiakban: kerekesszék) a megengedett tömeg és mérethatárára tekintettel az autóbuszba kézipoggyászként akkor vihető be, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok autóbuszon belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, az autóbuszban és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat. Elektromos moped az autóbusz utasterében nem szállítható.

9) Kézipoggyászként nem szállítható:

- a. olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja (pl. töltött lőfegyver),
- b. olyan tárgy, amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,
- c. a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló kormányrendelet szerint közforgalmú közlekedési eszközön birtoklásra tiltott eszközök, kivéve, amelyek a rendeletben meghatározott módon csomagolva, illetve elhelyezve birtokolhatók, és megfelelnek a csomagolásra, elhelyezésre vonatkozó feltételnek,
- d. jármű berendezéseit megrongálhatják, beszennyezhetik,
- e. lőfegyver, táblás üveg.

Szolgáltató megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

- a. az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
- b. az autóbuszt megrongálhatja vagy beszennyezheti.

11) A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

12) Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

13) Kerékpár csak a kerékpár szállítására alkalmas autóbuszokon szállítható, amit Szolgáltató az autóbuszon piktogrammal feltüntet. A kerékpárszállításra használható járatokat Szolgáltató a menetrendben megjelöli.

14) Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utazás során kiderül, azt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból. Az utas felelős ezen szabály megsértéséből adódó károkért.

## 10. ELLENŐRZÉS, PÓTDÍJFIZETÉS

1) A megváltott és IV. rész 6/8. pont szerint kezelt, kezeltetett vagy ellenőrzésre felmutatott (a továbbiakban együtt: érvényesített) utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni. Az érvényesített utazási igazolványt az utazás tartama alatt, illetve leszálláskor – ellenőrzés céljából, a kedvezményes jegyváltásra jogosító okmánnyal együtt – a Szolgáltató által az utazási igazolványok ellenőrzésre feljogosított személy (jegyellenőr, a továbbiakban: ellenőr) részére, felhívására fel kell mutatni, vagy át kell adni. Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási

kedvezmény jogszerű igénybevételének megállapításához, illetve amennyiben az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.

- 2) Az ellenőr az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is – bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét, továbbá a jelen Utazási feltételek szabályainak megtartását ellenőrizni. Az ellenőr e minőségére utaló jelzést visel, és/vagy ellenőrzési igazolvánnyal rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni (ellenőrzési igazolvány azonosítószáma), valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó ellenőrzési igazolványt felmutatni.
- 3) Törvény felhatalmazása alapján Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben az utazásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére.
- 4) A Szolgáltató az utazási kedvezményt vagy a személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben – törvény felhatalmazása alapján – jogosult a IV. rész 10/5. pontban meghatározott adatok kezelésére.
- 5) Szolgáltató vagy megbízottja adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága az utazás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:
  - a) jogosult természetes személy azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme,
  - b) a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
  - c) az utazási viszonylathoz vagy vonalhoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.
- 6) Az ellenőr jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani az autóbusz személyzetének az autóbusz ajtóinak kinyitását, illetve az autóbusz tovább haladását. Az ellenőr jogosult hatósági intézkedést kérni, amennyiben az intézkedés alá vont utas nem együttműködő az ellenőrzési folyamat során.
- 7) Annak az utasnak, aki
  - utazása alkalmával érvényesített utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, vagy érvényes utazási igazolvány nélkül utazik,
  - aki az ellenőrzés alkalmával érvényes utazási igazolványát nem mutatja fel,
  - aki utazási igazolványt jogtalanul használ,
  - kedvezményt jogtalanul vesz igénybe, a teljes utazási viszonylatára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

- 8) Ha az utas mobiljeggyel utazik és azt az ellenőrzés során bemutatni nem tudja a hordozó elektronikus készülék meghibásodása, lemerülése stb. okán, utólagos bemutatásra nincs lehetősége, az utazás érvényesített utazási igazolvány nélküli utazásnak minősül, amely pótdíjfizetési kötelezettséget von maga után.
- 9) Ha az utas az autóbuszon az utazási feltételekben meghatározott szabályokat megszegi, pótdíjat köteles fizetni.
- 10) Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie és azt a helyszínen nem egyenlíti ki, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni.
- 11) A pótdíjak összegét és felszámításának eseteit részletesen Szolgáltató Díjszabása (Üzletszabályzat V. rész) tartalmazza.

#### 11. AUTÓBUSZBA BEVIHETŐ ÉLŐ ÁLLATOK

- 1) Élő állat olyan zárt szállítóeszközben szállítható, amely a kézipoggyász méretét nem haladja meg és biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki, illetve az utasok ruházata, poggyása vagy a jármű nem szennyeződik be.
- 2) A IV. rész 11/1. pontban foglaltaktól eltérően, utasonként egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve is szállítható. A kutya utaztatásának viteldíja azonos az adott viszonylatra érvényes teljes árú menetdíj árával. Az utasnak rendelkeznie kell a kutya oltási bizonyítványával, és kérésre azt az autóbuszjárat személyzetének vagy az ellenőrnek fel kell mutatnia.
- 3) Kutya zárt szállítóeszköz nélkül a járművek ülésén nem szállítható. Egy utas csak egy kutyát szállíthat. Minden esetben a kutyát szállító utas(ok) felel(nek) azért, hogy az állatok egymást, illetve a többi utast ne zavarják vagy veszélyeztessék, a járműben kárt ne okozzanak.
- 4) A segítő, valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.
- 5) Szolgáltató a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását korlátozhatja.
- 6) Beteg állat az autóbuszba nem vihető be.
- 7) Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha élő állat az utasokat magatartásával zavarja, vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a Szolgáltató az élő állatot a szállításból kizárhatja. A segítő kutya az utazásból csak akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.
- 8) Ha az utas a szállításból kizárt állattól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból.

#### 12. FORGALMI ZAVAR

- 1) Ha útközben a járat tovább haladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, – az elháríthatatlan külső ok esetét kivéve – Szolgáltató a rendelkezésére álló más járművel az utasok tovább szállításáról gondoskodik.
- 2) Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése átmenetileg nem, vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a Szolgáltató erről – a rendelkezésére álló eszközökkel és módon – az utasokat tájékoztatja.

- 3) A helyi önkormányzat a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok üzemeltetési és a Szolgáltató szerződéskötési kötelezettségét közérdekből, továbbá kényszerítő üzemi okból alapos indokkal részben vagy egészben korlátozhatja, felfüggesztheti. Ennek megtörténtéről Szolgáltató a honlapján ad tájékoztatást.

### 13. MENETDÍJ VISSZATÉRÍTÉSE

- 1) A vonaljegy típusú jegyek visszaváltására az utazásra még fel nem használt jegyek esetében van lehetőség kezelési díj ellenében, amennyiben a menetjegy érvényes (utazásra felhasználható). Az utazásra még fel nem használt vonaljegy típusú jegyek közül a sérült, megrongálódott, de érvényes (utazásra felhasználható) jegyek kezelési díj ellenében, a jegy- és bérletkiadó által hibásan nyomtatott vagy megfakult jegyek kezelési díj nélkül becserélhetők azonos típusú jegyekre.
- 2) Mobiljegy vásárlása esetén a visszaváltás a vásárlás során használt alkalmazáson keresztül díjmentes az érvényesítés megkezdéséig.
- 3) Menetdíjak változása esetén a díjváltozás előtt előre megvásárolt menetjegyek érvényességi (felhasználhatósági) idejét Szolgáltató korlátozhatja, illetve új érvényességi időpontot határozhat meg. Ilyen esetekre a menetjegyek visszaváltását, cseréjét a Szolgáltató a helyi sajátosságok figyelembevételével határozza meg. Ezeket a szabályokat Szolgáltató a honlapján hirdeti meg.
- 4) Az utazásból kizárt (az autóbusról leszállított) utas részére a Szolgáltató sem a menetdíjat, sem annak egy részét nem téríti vissza. Nem kerül visszatérítésre a menetdíj vagy annak egy része akkor sem, ha az utas a tovább utazásáról azért mond le, mert kézipoggyászát vagy élő állatát kizárták az utazásból.
- 5) Bérletek, valamint más, itt nem említett utazási igazolványok árát Szolgáltató azok érvényességének kezdetéig – kezelési költség és postai, banki költség levonásával – visszatéríti, feltéve, ha ezen időpont előtt a bérletet, illetve utazási igazolványt visszaadják.
- 6) Visszatérítés kizárólag a fel nem használt menetjegy, bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.
- 7) Elvesztett menetjegyért, bérletjegyért stb. visszatérítés nem jár, és azok Szolgáltató által nem pótolhatóak.
- 8) A Szolgáltató a visszatérítendő összegből kezelési költséget, postai, banki utalási költséget vonhat le.
- 9) A visszatérítés további általános szabályait a díjszabás tartalmazza.

### 14. FELELŐSSÉG

#### A. Alvállalkozóért, megbízottért való felelősség

- 1) A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna.
- 2) Ha a Szolgáltató kötelezettségei teljesítésével más Szolgáltatót vagy személyt bízott meg (IV. rész 4/5. pont), a Szolgáltató felelős a kötelezettséget ténylegesen teljesítő tevékenységéért.



## B. Balesetből eredő felelősség

1. A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszban való tartózkodása közben vagy a be-, illetve leszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely a Szolgáltató tevékenységi körén kívül esik.
2. Ha az utas a IV. rész 5/2.-7. pontokban meghatározott okok valamelyikének fennállása (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megfélemlít) vagy a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.
3. Átszállással történő utazásra létrejött személyszállítási szerződés alapján a Szolgáltató felelőssége – a be- és kiszállás esetét kivéve – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen bekövetkezett balesetből eredő károsodására, amennyiben az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.
4. A Szolgáltatónak, illetve a megállóhely, az állomás vagy más várakozóhely üzemeltetőjének felelőssége – a IV. rész 14/B/2. pontban foglalt eseten kívül – csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve üzemeltető felróható magatartásának következménye.
5. Az utasnak az utazással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elvesztéséből vagy sérüléséből származó károokra is.
6. A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

## C. Utastérbe bevitt kézipoggyászokért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

1. Szolgáltató a IV. rész 14/B 5.) pontban foglaltakon kívül csak akkor felelős az autóbusz utastérébe bevitt tárgyakkal, kézipoggyászokkal, csomagokkal vagy élő állatokkal a teljes vagy részleges elvesztéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltatónak felróható magatartása okozta.
- 2) Szolgáltató a kézipoggyászban bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyi a kézipoggyászként az autóbuszba bevitt tárgyak összértéke lehet (IV. rész 9/4. pont). Kerekesszéket ért kár esetén a kártérítés a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költség.
- 3) Kártérítésként Szolgáltató a IV. rész 9/4. pontban meghatározott értékhatáron belül a számlával igazolt összeget (kerekesszéket és egyéb mozgást segítő berendezést, segédeszközöket ért kár esetén a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költséget), ennek hiányában a feladás helyén és idejében érvényes forgalmi értéket téríti meg.
- 4) Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászért, csomagért vagy élő állatért.

- 5) Az az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

#### D. Autóbuszjárat késésért való felelősség

1. A Szolgáltató megtéríti a járat kimaradása esetén a megghiúsult utazási szándékot bizonyító utas kárát, továbbá a járat 30 percet meghaladó késése esetén annak az utasnak a kárát, aki az autóbuszjáraton utazott és – az utazási kedvezményekről szóló kormányrendeletben meghatározott esetek kivételével – utazási igazolvánnyal rendelkezett, kivéve, ha

-a járatkimaradást, illetve késést a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárási, út- és forgalmi viszonyok, mint: köd, hó, jég; a menetrend szerinti útvonalat érintő útelzárás, forgalmi torlódás stb.) idézte elő,  
-úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben – a személy- és vagyonbiztonság, valamint a menetrend szerinti útvonal megtartásának elsődlegessége mellett – általában elvárható.

Az autóbuszjárat kimaradtnak tekintendő, ha egyáltalán nem, vagy 90 percet meghaladó késéssel indul arról a megállóhelyről, ahonnan az utas utazását megkezdeni szándékozott.

Kártérítési szempontból nem minősül járatkimaradásnak, illetve késésnek, ha az utasok tovább szállításáról a Szolgáltató oly módon gondoskodott, vagy arra más autóbuszjáratval lehetőség volt úgy, hogy az utas

-járat kimaradása esetén 90 percet,

-járat késése esetén 30 percet

meg nem haladó késéssel a célállomására megérkezzék. Amennyiben járat kimaradása esetén az utas az itt említett módon célállomására a járat eredeti menetrend szerinti érkezési idejétől számított 90 percet meg nem haladó késéssel megérkezik, a kártérítés szempontjából úgy kell tekinteni, mintha a kimaradt járatval utazott volna.

2. A kártérítés alapja a bizonyított kár.  
3. A kártérítés összege nem haladhatja meg járatkimaradás esetén az elővételben/autóbuszban váltott menetjegy árának tizenötszörösét, késés esetén ötszörösét.

#### E. Az utas felelőssége

1. Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.  
2. Ha az autóbuszjárat indulási idejére az utas nem jelentkezett, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti tovább utazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

#### F. Biztosítás

1. A szolgáltató által az utas javára kötött biztosítás

Szolgáltató az általa végzett menetrendszerinti helyi járatok utasai részére a végzett szolgáltatás során bekövetkező baleset esetére biztosító társasággal utasbiztosítási szerződést köt.

E biztosítási szolgáltatásra azok az utasok jogosultak, akik jogszerűen tartózkodnak az autóbuszokon (az adott járatra érvényes utazási igazolvánnyal vagy díjmentes utazási jogosultsággal rendelkeznek). A biztosítási időszak az autóbuszra való felszállás megkezdésétől a leszállás befejezéséig tart.

A biztosítóval kötött szerződés, a felvett jegyzőkönyvek, a keletkezett kár alapján a biztosító felülvizsgálatát követően kerülnek kifizetésre, illetve nyújtásra a biztosítási szolgáltatások.

## 2. Kárbejelentés, kárrendezés

Utasbaleset bekövetkezése esetén - amennyiben a körülmények ezt nem teszik lehetetlenné - az utas köteles a balesetet az autóbuszvezetőnek azonnal jelezni annak érdekében, hogy a bekövetkezés okai, és annak pontos körülményei a helyszínen tisztázhatóak legyenek.

Az utasnak a balesetre vonatkozó bejelentését a lehető legrövidebb időn belül, akadályoztatás esetén legkésőbb az egészségügyi akadályoztatás megszűnését követően -meg kell ismételnie a Szolgáltató elérhetőségein és ügyintézési ideje alatt jegyzőkönyv felvétele mellett.

A biztosítási szolgáltatások igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a biztosítási esemény, jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek. Ezért bejelentéskor a jegyzőkönyvhöz csatolni kell:

-személyi azonosságot igazoló dokumentumok másolatát (személyazonosító igazolvány, útlevél, személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvány stb.)

-az autóbuszjárat jogszerű igénybevételét igazoló utazási igazolványt, menetjegyet, vagy díjmentességet igazoló egyéb dokumentumot.

Baleseti sérülés esetén:

-a baleset első orvosi dokumentumait (pl. ambuláns lap)

-baleseti kórházi napi térítés esetén kórházi zárójelentés és kórház fekvőbeteg igazolás, baleseti keresőképtelenség esetén táppénzes lapok másolata - általános (8-as) kód feltüntetése esetén diagnózissal kiegészítve.

Baleseti halál esetén:

-a halott vizsgálati bizonyítvány másolatát, a biztosított halotti anyakönyvi kivonatának másolatát, a biztosított halált okozó betegséggel, a halál közelebbi körülményeivel kapcsolatos

iratokat (kezelőorvosi igazolás, zárójelentés, kórbonctani lelet stb. másolatban)

-jogerős hagyatékadó végzés, öröklési bizonyítvány másolati példány, amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, a biztosító minden esetben bekéri az eljárást befejező határozatot (pl. az eljárást megtagadó, vagy megszüntető határozatot, illetve a jogerős bírósági és/vagy rendőrségi határozatot másolatban)

-egyes esetekben további orvosi és hatósági bizonylatok bekérése is szükségessé válhat. (amennyiben hatósági eljárás történt, a biztosító minden esetben bekéri a hatósági - megszüntető, eljárást befejező stb. -végzést, illetve határozatot.

## V. RÉSZ

### A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ALKALMAZOTT DÍJSZABÁS

Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti helyi személyszállítást személyszállítási szolgáltatás ellenértékéeként felszámítható díjakat, azok alkalmazásának szabályait jelen Üzletszabályzat 2. és 3. számú mellékletében teszi közzé. E tarifa és ár alkalmazás feltételei az ellátásért felelős részéről a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésbe foglalt díjakra, azok alkalmazására vonatkozó előírások, valamint az utazási kedvezményekről szóló jogszabály(ok)ban foglaltak figyelembevételével kerül összeállításra.

## VI. RÉSZ

### JEGYEK, BÉRLETEK HASZNÁLATÁHOZ ÉS AZ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES IGAZOLVÁNYOK KIÁLLÍTÁSA, KIADÁSA, ÉRVÉNYESÍTÉSE

#### 1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ELŐÍRÁSRA, KIADÁSRA ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSRE KERÜLŐ IGAZOLVÁNYOK, ÉS AZ AZOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ELJÁRÁSOK, FELTÉTELEK ÉS SZABÁLYOK

1.1 Szolgáltató a következő jegyek, bérletek használatához és kedvezmények igénybevételéhez érvényes Igazolványt, igazolást, utalványt, elektronikus azonosítóval ellátott igazolványt vár el:

- névre szóló, azaz csak egy meghatározott személy által használható utazási kedvezmény nélküli bérlettel (havi, félhavi stb. érvénytartamú) történő utazáshoz fényképes személyazonosító igazolványt,
- 6. és 14. életév közötti gyermekek, valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyi járatú kedvezményes bérletének használatához diákigazolványt,
- nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezményes bérletének használatához a Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatósága által kiadott utazási utalványt
- Kismama bérlet a kiadáshoz a Kormányhivatal igazolása, vagy az ellátást megállapító határozat bemutatása szükséges.

Az érvényességét veszített igazolványokat – ha érvényességük meghosszabbítása lehetséges, illetve utazási kedvezménnyel összefüggő valamilyen jogosultságot, korlátozást stb. tartalmazók esetén, ha a kedvezményre való jogosultság változatlanul fennáll – a Szolgáltatóhoz ugyanezen helyen kell további érvényesítésre benyújtani a jogosultság ismételt igazolásával.

1.2 Az utazási jogosultságot tartalmazó igazolványok kiállításához, azzal összefüggésben utazási kedvezményekre vonatkozó jogosultságok és feltételek meglétének vizsgálatához Szolgáltatónak szüksége van az igazolványt igénylő, illetve a kedvezményre jogosult személy személyazonosító és egyéb személyes adataira. A 2012. évi XLI. törvény felhatalmazása alapján a Szolgáltató és megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából az utazásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges, következő adatok megismerésére:

- természetes azonosító adatok (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcím,

- a jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

1.4 Az utazási kedvezményt vagy személyhez kötött utazási jogosultságot tartalmazó, elektronikus adathordozón rögzített személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben Szolgáltató jogosult a felsorolt adatok kezelésére.

1.5 A kiadott igazolványokat - megóvásuk érdekében –tokban kell elhelyezni, mely az ellenőrzést lehetővé teszi.

1.6 Bérletvásárláskor meg kell adni a felhasználó szabadon választott, személyazonosításra alkalmas igazolványának számát, tanulóbérlet esetén a felhasználó oktatási azonosítóját. Ezen adat rávezetésre kerül a bérletszelvényre, a bérlet csak a rajta feltüntetett igazolvánnyal együtt érvényes utazásra.

## 2. „TANULÓ IGAZOLVÁNY”

a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak helyi járatú kedvezményes bérletükhöz

2.1 Diák igazolvánnyal, vagy óvoda-, iskolalátogatási igazolással történik az óvodások óvodába járására szolgáló autóbuszjáratokon érvényes kedvezményes bérletének, továbbá a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak kedvezményes bérletük használatához a kedvezményre való jogosultság igazolása, az óvoda személyi azonosítása.

2.2 Az óvodások autóbuszjáratokon érvényes kedvezményes bérlete, továbbá a 6-14 éveseknek és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulóknak kedvezményes bérlete csak ezen igazolvánnyal, igazolással együtt érvényesek utazásra.

2.3 Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

2.4 A jogosultság alapját képező igazolást a Szolgáltató tartalmilag megvizsgálja.

2.5 A 6 éven felüli óvodások részére országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokra szóló bérlet használatához érvényesített Tanuló igazolvánnyal – külön érvényesítés nélkül – a helyi autóbuszjáratokra érvényes bérletek is használhatók.

## 3. „IGAZOLVÁNY HELYI JÁRATI NYUGDÍJAS BÉRLETJEGY HASZNÁLATÁHOZ” A HELYI

### KÖZLEKEDÉSBEN NYUGDÍJASOK ÉS SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓK RÉSZÉRE

3.1 A Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatósága által kiadott utazási utalvány (továbbiakban röviden: Utalvány) rendeltetése, hogy a helyi autóbuszjáratokon kedvezményes bérlethasználatára jogosultak részére a jogosultságukat igazolja, továbbá a használatára jogosult személy azonosítását egyszerűen és gyorsan biztosítsa.

3.2 A nyugdíjasok és szociálisan rászorultak kedvezményes bérletei csak az Utalvánnyal együtt érvényesek utazásra.

3.3 A jogosultság alapját képező Utalvány érvényességének lejártáig fogadható el a jogosultság igazolására.

## VII. RÉSZ

### JEGYEK, BÉRLETEK ÁRUSÍTÁSA

#### 1. KÖZÖS SZABÁLYOK

1.1 Menetjegyek, bérletjegyek, egyéb utazásra jogosító igazolványok árusítása

a Szolgáltató telephelyén (minden termék),

az autóbuszok fedélzetén autóbuszvezetők segítségével az utazás megkezdésekor történik.

1.2 Névre szóló, továbbá kedvezményes bérletjegy vásárlásakor a Szolgáltató azok kiadását a személyazonosság, illetve a kedvezményre való jogosultság igazolásához kötheti. Ebben az esetben a személyi adatokat, illetve a kedvezményre való jogosultságot bizonyító okiratokat, igazolásokat egyidejűleg fel kell mutatni, illetve át kell adni. Szolgáltató ezzel összefüggő adatmegismerési és adatkezelési jogosultságát a 2012. évi XLI. törvény biztosítja.

1.3 A jegyek, bérletek stb. ellenértékét készpénzzel csak forint fizetőeszközzel lehet kiegyenlíteni.

1.4 Készpénzfizetés esetén az utasnak a fizetendő összeget megfelelő címletű pénzeszközzel kell megfizetni. A jegy- és bérletpénztáros pénzváltásra és nagycímletű pénzből visszaadásra nem kötelezhető.

1.5 Érvénytelen vagy forgalomból kivont bankjegy, érme, utalvány és más fizetési eszköz a díj kiegyenlítésére nem fogadható el. Hamis vagy alapos okkal hamisnak vélt bankjegyet, más készpénzkímélő vagy helyettesítő eszközt, utalványt a jegy- vagy bérletpénztárosok nem fogadnak el, és egyidejűleg megteszik az ilyen esetekre előírt intézkedéseket.

1.6 Az értékcsikk vásárlója, illetve valamely igazolás, igazolvány kiváltója, érvényesítettője a fizetés alkalmával, a pénztártól távozás előtt köteles meggyőződni az átvett jegy, bérlet, igazolás stb. meglétéről, az azon feltüntetett és arról leolvasható adatok, illetve érvényesítés helyességéről és a visszajáró összeg hiánytalanságáról. A pénztártól való távozás után ezzel kapcsolatos kifogás nem érvényesíthető.

1.7 A jegy, bérlet stb. vásárlója, illetve valamely igazolvány kiváltója, érvényesítettője kérésére a jegy- vagy bérletpénztáros a fizetett összegről – annak kiegyenlítésekor – egyszerűsített adattartalmú számlát állít ki. Kedvezményes bérletről számla a kedvezményre jogosult személy nevére állítható ki, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet részére csak jogszabályban meghatározott esetben.

1.8 Szolgáltató az automatákból kiadott menet- illetve bérletjegyekről, a vevő kérésére a vásárlástól számított 8 napon belül - a menetjegy, bérlet bemutatása mellett - pénztáraiban számlát állít ki.

## 2. JEGYÁRUSÍTÁS ELŐVÉTELLEN

A Szolgáltató az általa üzemeltetett közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjárataira elővételben jegyet, bérletet nem árusít.

## 3. JEGYVÁLTÁS AZ AUTÓBUSZON

3.1 Az autóbuszjáratra való felszálláskor a járatra érvényes menetjeggyel vagy más utazásra jogosító okmánnal (bérlet stb.) nem rendelkező személynek lehetősége van menetjegyet váltani.

3.2 Az autóbuszjáraton csak az adott járatra érvényes vonaljegy, vagy időalapú jegy (pl. napijegy) vásárolható meg. Az autóbuszon elővételi menetjegy nem vásárolható.

## 4. BÉRLETVÁSÁRLÁS

4.1 Szolgáltató bérleteket a telephelyén, illetve az autóbuszon árusít. A váltás napját megelőző időszakra szóló, visszamenőleges érvényesítéssel bérlet nem vásárolható.

4.2 Az egyes érvényességi időszakokra (félhónap, naptári hónap, időtartam stb.) a Szolgáltató külön bérletet adhat ki, az érvényesség időszakának (évének, negyedévének, hónapjának, félhónapjának, hetének) jelölésével.

4.3 Szolgáltató gazdasági társaságok, intézmények, szervezetek részére – megállapodás alapján – átutalással is biztosítja a bérletek egy tételben történő kiadását. A bérletek kiadásáról és a fizetési feltételekről a felek megállapodnak.

## VIII. RÉSZ

### AUTÓBUSZ MEGÁLLÓHELYEK HASZNÁLATA

#### 1. A HASZNÁLAT ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

1.1 Tűz- robbanás- és sugárveszélyes anyag a jogszabályban autóbuszon történő szállításra engedélyezett mértéken felüli mennyiségben az autóbusz megállóhelyek területére sem vihető.

1.2 Az autóbusz megállóhelyek területén bármilyen árusítást folytatni vagy szolgáltatást nyújtani – akár alkalmyszerűen is – csak a megállóhely üzemeltetőjének engedélyével lehetséges.

1.3 Szemetelni, kéregetni a megállóhely területén nem szabad.

1.4 Az autóbusz megállóhelyek területén a gyalogosok és a járművek tartózkodására, mozgására a közúti közlekedés (KRESZ) szabályai érvényesek, azok betartása minden ott tartózkodó személyre és a járműre kötelező.

1.5 Az autóbusz megállóhelyeken a fedett és nyitott területeken egyaránt a kapcsolódó szolgálati és utasforgalmi létesítményekben és azok valamennyi helyiségeiben, és a megállóhelyek táblától számított 5 méteres távolságon belül – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – nem szabad dohányozni.

1.6 A Szolgáltató utasforgalmi létesítményein az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

szóló törvény szerinti adatvédelmi jogok érvényesítése mellett, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló törvény korlátozó rendelkezéseinek betartásával, elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést végezhet. A Szolgáltatónak a vonatkozó 2012. évi XLI tv. értelmében a képfelvételt a rögzítéstől számított 16. napon törölni kell, ha annak felhasználására bírósági vagy hatósági eljárásban nem kerül sor. Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt annak kezelője ne törölje. Megkeresés esetén a képfelvételt haladéktalanul meg kell küldeni a bíróság vagy hatóság részére. Amennyiben erre vonatkozó kérelmet nyújtottak be, és az azt követő 30 napon belül a hatóság részéről megkeresés nem érkezik a szolgáltatóhoz, a felvételt törölni kell.

1.7 Az utasforgalmi létesítményeket használó személyek kötelesek alávetni magukat a szolgáltató személyzetének vagy a biztonsági és rendfenntartó szolgálat munkatársainak a rend megőrzésével összefüggő intézkedéseinek.

## 2. A SZOLGÁLTATÓ MEGÁLLÓHELYEKEN NYÚJTOTT FELELŐSSÉGE

2.1 A Szolgáltatónak, illetve az utasforgalmi létesítmények üzemeltetőjének felelőssége csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen, vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató, illetve a megállóhely üzemeltetője felróható magatartásának következménye.

## IX. RÉSZ

### MENETJEGY, BÉRLET ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE

#### 1. A VISSZATÉRÍTÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1.1 A menetjegyek és bérletek részbeni vagy teljes visszatérítési eseteit és feltételeit az Utazási feltételek (IV. rész 13. pont) tartalmazza.

1.2 Visszatérítés kizárólag a fel nem használt bérlet visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a Szolgáltató semmiféle igazolásra nem teljesít.

1.3 A Szolgáltató a visszatérítendő összeget annak a személynek téríti vissza, aki a jegyet, bérletet visszatérítésre benyújtotta. Szolgáltató azon bérletszelvényt, melyen a felhasználó adatai feltüntetésre kerültek, akkor tudja elfogadni visszatérítésre, amennyiben a visszatérítést igénylő személyazonosításra alkalmas igazolvány bemutatásával hitelt érdemlően bizonyítani tudja, hogy a bérletszelvény a tulajdonát képezni.

1.4 Elveszett menetjegyért, bérletért visszatérítés nem jár. Nem kérhető visszatérítés olyan sérült, megrongálódott utazási igazolvány alapján, melyről a sérülés, rongálódás miatt a visszatérítés szempontjából lényeges adatok nem, vagy nem teljes bizonyossággal állapíthatóak meg.

1.5 Mobiljegy visszaváltása (annak érvényesítéséig) a vásárláshoz használt applikációval lehetséges, amely díjmentes.

1.6 A visszatérítendő összeget Szolgáltató az utas részére postai úton visszatéríti, illetve az utas által megadott számlaszámra utalja. A visszatérítésért Szolgáltató kezelési költséget számít fel. A kezelési költség mértéke egységesen a díjtermék vételárának 20%-a. A kiszámított visszatérítendő forint összeget Szolgáltató a kerekítés általános szabályai szerint 0 vagy 5 végződésű egész számra kerekíti.



1.7 A menetjegyek, bérletek árának visszatérítése személyesen kérhető. A visszatérítési igény benyújtásának napját az átvétel időpontja határozza meg. A megítélt visszatérítés teljesítésének határideje, a visszatérítési igény megítélésétől számított 30 nap.

1.8 Gazdasági társaságok, intézmények, szervezetek részére kiadott bérletek árát Szolgáltató csak az igénylő szervezet kérésére és számára, vagy magánszemélynek az igénylő szervezet írásbeli hozzájárulásával téríti vissza.

## 2. BÉRLETEK ÁRÁNAK VISSZATÉRÍTÉSE

### 2.1 A Szolgáltató visszatéríti a

- kedvezmény nélküli névre szóló havi bérlet és a kedvezmény nélküli 30 napos bérlet árát az érvényesség kezdete előtt teljes áron.
- az előre váltott menetjegy árát az előreváltott menetjegy érvényességi időtartama alatt akkor, ha a menetjegyet még nem használták utazásra.

## X. RÉSZ

### PÓTDÍJAK MEGFIZETÉSE, PÓTDÍJAZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS, BÉRLETEK UTÓLAGOS BEMUTATÁSA

#### 1. PÓTDÍJAK MEGFIZETÉSE

1.1 Annak az utasnak, aki a menetjegy váltását elmulasztotta, vagy aki az ellenőrzés vagy a leszállás alkalmával érvényes utazási igazolványt felmutatni nem tud, továbbá aki utazási igazolványt, illetve kedvezményt jogtalanul vesz igénybe, menetdíjat és pótdíjat kell fizetnie. A pótdíjfizetési kötelezettséget, valamint az egyes, jegyek, bérletek és igazolványok érvénytelenségi eseteit az Utazási feltételek és a Díjszabás tartalmazza.

1.2 A helyi közlekedésben alkalmazott pótdíjakat Szolgáltató honlapján, és jelen Üzletszabályzat 3. számú mellékletében teszi közzé.

1.3 A menetdíj és pótdíj helyszínen történő megfizetéséről az utas elismervényt kap. Amennyiben az utas ezen fizetési kötelezettségének a helyszínen nem tesz eleget, személyazonosságát igazolni köteles és személyi adatait az ellenőr feljegyzi. Az ellenőr adatkezelési jogosultságát részletesen az Utazási feltételek tartalmazzák. Amennyiben a személyazonosság igazolását felszólításra önként nem teljesíti, az igazoltatáshoz az ellenőr rendőrhatalóság segítségét veszi igénybe. A jegy nélkül vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal utazó személy aláírásával ismeri el menetdíj és pótdíjfizetési kötelezettségét. Ebben az esetben ezeket az összegeket 8 napon belül kell a Szolgáltató részére megfizetni személyesen vagy postai átutalással, amihez az ellenőr postai befizetési utalványt ad. 8 napon túl történő fizetés esetén a pótdíj összege megemelkedik.

#### 2. A PÓTDÍJ UTÓLAGOS BEHAJTÁSA

1.1 Amennyiben a kötelezett a menetdíjat és a pótdíjat az utazástól számított 30 napon belül nem fizeti meg, a Szolgáltató vagy megbízottja újabb határidő kitűzésével felszólítja kötelezettsége teljesítésére és közli a megemelt pótdíjjal számított követelést. Ha kötelezettségét az újabb határidőre sem teljesíti a kötelezett, a Szolgáltató intézkedik a követelés jogi úton történő behajtására. Ez utóbbinak költségeit is a kötelezettnek kell viselni.

2.2 Kiskorú és gyámság alatt álló személlyel szembeni követelését Szolgáltató a törvényes képviselővel, illetve a gyámmal szemben érvényesíti.

### 3. BÉRLETEK, KEDVEZMÉNYRE JOGOSÍTÓ IGAZOLVÁNYOK UTÓLAGOS BEMUTATÁSA

1.1. Aki az utazásakor már korábban megváltot, az ellenőrzött utazásra jogosító nevére szóló bérlettel, mobil applikáción keresztül megvásárolt és már érvényesített bérlettel, más, hasonló, érvényes utazási igazolvánnyal, illetve kedvezményre jogosító, jogszabály alapján kiadott, vagy a szolgáltató belső szabályzatában meghatározott igazolvánnyal, igazolással rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudta, az utazásra, illetve a kedvezményre jogosító okmányának meglétét utólag igazolhatja. Ez az ellenőrzéstől számított 5 napon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy szolgálati helyén való bemutatásával történhet. Amennyiben az utas a határidőn belül bemutatja utazásra érvényes utazási igazolványát, az esedékes pótdíj helyett bemutatási díjat kell fizetnie a bemutatáskor, annak helyszínén. Az utólagos igazolás alkalmával az utas köteles az ellenőrzéskor kapott bizonylatot és az érvényes bérletet, kedvezményre jogosító igazolást bemutatni.

2.2 Az utazási igazolvány, illetve kedvezményre jogosító igazolás bemutatásakor a Szolgáltató visszatéríti a már megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj vagy a bemutatási díj különbözetét.

## XI. RÉSZ

### PANASZOK, KÁRESEMÉNYEK BEJELENTÉSE, KEZELÉSE

#### 1. A PANASZOK KÁRESEMÉNYEK BEJELENTÉSE

1.1 Az utas, illetve a Szolgáltató bármely, a személyszállításhoz kapcsolódó más szolgáltatását igénybe vevő személy a szolgáltatásokkal kapcsolatos javaslatait, észrevételeit, sérelmeit, panaszait, illetve elszenvedett kárát (továbbiakban együtt: panasz) a Szolgáltatónak bejelentheti és kérheti a kifogásolt esemény vagy magatartás kivizsgálását, illetve javaslatainak elbírálását. Panasz olyan beadvány benyújtásával tehető, amely tartalmazza a panaszos és a panaszolt szolgáltató azonosításához szükséges adatokat, a feltételezett jogsértés megjelölését, megtörténtének helyét, idejét, a feltételezett jogsértést megvalósító konkrét magatartás leírását, a feltételezett jogsértéssel kapcsolatos állításokat alátámasztó tényeket és bizonyítékokat.

Amennyiben az utas panaszt kíván benyújtani, azt a menetrend szerinti járat igénybevételét vagy annak meghiúsulását követő három hónapon belül kell megtennie.

A szóbeli panaszról minden esetben (a panasz azonnali kezelése, valamint személyes és telefonos bejelentés esetén is) sor kerül jegyzőkönyv felvételére.

Minden esetben szükséges írásbeli tájékoztatást is nyújtani a panasztevő részére, kivéve azt az esetet, ha a panasztevő úgy nyilatkozik, hogy arra a panasz azonnali kezelése miatt nem tart igényt.

Az utas panaszát, kárigényét a következő helyeken és címeken, valamint elérhetőségeken jelentheti be:

-az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken telefonon vagy írásban, a [www.szaki-tours.hu](http://www.szaki-tours.hu) oldalon található kapcsolatfelvételi űrlap segítségével.

A panaszok bejelenthetőek szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (levélben, vagy emailen). Kárigény bejelentést Szolgáltató csak írásban fogad el.

A szóbeli panaszokat a Szolgáltató azonnal megvizsgálja és szükség, illetve lehetőség szerint orvosolja.

Olyan esetben, amikor panaszos a szóbeli bejelentésre tett vizsgálattal, annak kezelésével és eredményével nem ért egyet, az intézkedést nem fogadja el, az azonnali vizsgálatra nincs lehetőség, más jelen lévők a bejelentő állításával ellentéteset, illetve valamely esemény lefolyásáról más állítanak, vagy a bejelentés tartalmával ellentétes tények a helyszínen azonnal megállapíthatóak,

a bejelentést, az azzal kapcsolatban végzett azonnali vizsgálatot és annak a bejelentő által el nem fogadott eredményét, illetve a bejelentéssel ellentétes állításokat, tényeket a Szolgáltató jegyzőkönyvbe foglalja és valamennyi érintettel – továbbá lehetőleg tanúkkal – aláírattja és feljegyzi nevüket, lakcímüket. A jegyzőkönyv egy másolati példányát a bejelentőnek kell átadni.

## 2. A PANASZOK KEZELÉSE, INTÉZÉSE

2.1 Az írásban és szóban tett panaszt Szolgáltató érdemben megvizsgálja. Annak eredményét és a tett intézkedéseket harminc napon belül írásban közli a panasz benyújtójával. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, azt megindokolja és írásban tájékoztatást ad a panaszosnak arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti és megadja azok elérhetőségét.

2.2 Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le harminc napon belül, Szolgáltató ezen időtartamon belül erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás és eredményközlés várható időpontjáról. A végleges választ a Szolgáltató legkésőbb a panasz kézhezvételétől számított három hónapon belül megadja.

2.3 A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett ismételt, továbbá a névtelenül beadott panasz vizsgálata mellőzhető.

2.4 A szóbeli panaszról minden esetben (a panasz azonnali kezelése, valamint személyes és telefonos bejelentés esetén is) sor kerül jegyzőkönyv felvételére.

2.5 Minden esetben szükséges írásbeli tájékoztatást is nyújtani a panasztevő részére, kivéve azt az esetet, ha a panasztevő úgy nyilatkozik, hogy arra a panasz azonnali kezelése miatt nem tart igényt.

2.6 Ha a panaszt a Szolgáltató nem bírálta el, vagy a Szolgáltató panaszkezelési eljárása nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, vagy a panaszkezelést lezáró dokumentumban szereplő választ a panaszos nem fogadja el, a panaszos a panaszt elbírálásra az autóbuzsós hatósághoz nyújthatja be (Építési és Közlekedési Minisztérium Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztály, cím: 1066 Budapest, Teréz krt. 38.; postacím: 1442 Budapest, Pf. 89., hivatali kapu: EKMKEF KRID: 569727330; e-mail: buszoshatosag@ekm.gov.hu).

## XII. RÉSZ

### TALÁLT TÁRGYAK KEZELÉSE

#### 1. A TALÁLT TÁRGYAK LEADÁSA, ÁTVÉTELE

1.1 A megtalált vagy mások által talált és átadott tárgyakat a Szolgáltató átmeneti időszakra megőrzi és igazolt tulajdonosa jelentkezésekor azt részére átadja.

1.2 Az autóbuzson, megállóknál talált és ismeretlen tulajdonosú tárgyak a következő helyeken adhatók le megőrzésre:

ha a tárgyat az autóbuzson találták, akkor az érintett autóbuzsjárat vezetőjénél, minden egyéb esetben a szolgáltató telephelyén. ( 4300 Nyírbátor, Pócsi u. 118.)

1.3 A Szolgáltató megőrzésre nem vesz át nyilvánvalóan értéktelen, vagy jelentéktelen értékű, továbbá egészségügyi szempontból kifogásolható tárgyakat.

1.4 Szolgáltató a talált tárgy leadásakor azt nyilvántartásba veszi.

## 2. A TALÁLT TÁRGY MEGŐRZÉSE

2.1 A nyilvántartásba vett talált tárgyakat a Szolgáltató három hónap időtartamig megőrzi, ezt követően az át nem vett tárgyakat értékesíti vagy megsemmisíti.

2.2 Egyes sajátos tárgyak (nemesfém, drágakő, muzeális tárgy, belföldi vagy külföldi fizetőeszköz, csekkek, utalványok, egyéb értékpapírok, okmányok, lőfegyver, lőszer stb.) leadása esetén a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint jár el, illetve azokat más erre kijelölt szervezetnek adja át őrzésre.

2.3 Ha a talált tárgy jelzéséből vagy rendeltetéséből a tulajdonosa megállapítható, vagy a talált tárgy átvételére jogosult személy megállapítható, a Szolgáltató a megtalálástól számított 8 napon belül a tulajdonost vagy más átvételre jogosult személyt értesíti, és jelentkezése esetén részére a tárgyat kiszolgáltatja.

## 3. TALÁLT TÁRGYAK VISSZAADÁSA

Az elhagyott, elvesztett tárgyak kiszolgáltatása – ha igazolt tulajdonosa a leadást követő rövid időn belül jelentkezik annak átvételéért, akkor – a leadás helyén történik.

A Szolgáltató átvételre jogosultnak azt a személyt tekinti, aki kétséget kizáróan bizonyítja, hogy a tárgyat ő vesztette el, vagy ő a tárgy tulajdonosa.

Az elhagyott, elvesztett tárgyat a Szolgáltató, az átvevő személyi adatainak (név, lakcím, személyazonosító igazolvány száma) hátra hagyásával, az átvétel írásbeli igazolásával átadja.

1. számú melléklet

## A SZAKI-TOURS KFT. ELÉRHETŐSÉGEI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI HELYEK JEGYZÉKE

1. A társaság székhelye

Szaki-Tours Kft.

4300 Nyírbátor, Pócsi u. 118.

e-mail: [szakibusz@gmail.com](mailto:szakibusz@gmail.com)

honlap: [www.szaki-tours.hu](http://www.szaki-tours.hu)

A társaság székhelyén ügyfélszolgálati, értékesítési, tájékoztatási tevékenységet egyaránt végez.

2. A társaság telephelye

Szaki-Tours Kft.

4300 Nyírbátor, Pócsi u. 118.

telefon: +36703329172

e-mail: [szakibusz@gmail.com](mailto:szakibusz@gmail.com)

honlap: [www.szaki-tours.hu](http://www.szaki-tours.hu)

A társaság telephelyén ügyfélszolgálati, értékesítési, tájékoztatási tevékenységet egyaránt végez.

Nyitvatartás: minden nap 8:00 – 16:00 között (az év végi ünnepek időszakában a nyitva tartás eltérhet, erről Szolgáltató Utasait hirdetmény útján tájékoztatja)

Szolgáltatások:

- menetrendekkel kapcsolatos észrevételek, javaslatok fogadása
- tájékoztatás a közforgalmú menetrend szerinti helyi autóbuszjáratok közlekedéséről
- tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és egyéb, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokról Szolgáltató helyi autóbuszjárataira vonatkozóan
- tájékoztatás a menetdíjakról
- balesettel kapcsolatos ügyintézés
- talált tárgyak kezelése
- jegy- és bérletértékesítéssel kapcsolatos ügyintézés
- forgalomirányítás

## VÁROSI (HELYI) AUTÓBUSZOK DÍJSZABÁSA

### I. Általános határozmányok

#### 1. MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

##### 1.1. Menetdíjak megállapítása

A menetrend szerinti városi autóbuszjáratokkal történő személyszállítási szolgáltatásokért felszámítható díjak, kedvezményes díjak, a pótdíjak és a díjalkalmazási feltételek, illetve az ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezmények a település önkormányzata – mint ellátásért felelős – és a személyszállítási szolgáltató által kötött közszolgáltatási szerződésben, az utazási kedvezmények jogszabályban kerülnek meghatározásra. A szolgáltató ezeket a díjakat közzéteszi.

A Szolgáltató ezen díjakból a jelen díjszabásban közzétett kedvezményeken kívül is adhat kedvezményt (üzletpolitikai kedvezmények). Üzletpolitikai kedvezményeit a Szolgáltató külön hirdeti meg és arról szolgálati helyén ad felvilágosítást.

##### 1.2. Kedvezmények felhasználása

A kedvezmények csak az igénybevételre jogosító érvényes jogosultsági igazolás alapján igényelhetők. A Szolgáltató a kedvezmény igénybevételének elbírálásához szükséges igazolásokat, azok érvényességét ellenőrizheti. Ha a kedvezmény jogosságának vagy az igazolvány jogos használatának megállapításához ez szükséges, a Szolgáltató a „személyazonosító igazolvány” felmutatását is kérheti.

Ha jegyvizsgálatkor vagy - ellenőrzéskor megállapításra kerül, hogy valamely (pl. díjtalan utazásra jogosító) utazási kedvezményt arra jogosulatlan személy veszi igénybe, vagy a kedvezményre jogosító igazolvány érvényesítése nem megfelelő, illetve azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt, továbbá, ha olyan mértékben megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet; Üzletpolitikai kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, olyan bérletjeggyel kísérli meg az utazást, amelyre az igazolvány száma, illetve a kedvezmény jogosultságát igazoló okmány száma nincs olvashatóan rávezetve, Szolgáltató az utast érvényes utazási igazolvány nélküli személynek tekinti és menetdíjat, valamint pótdíjat kell fizetnie.

Ha az utas több jogcímen is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ugyanazon utazáshoz - ha a kedvezményre ettől eltérő szabályozás nincs - csak egy, általa választott kedvezményt vehet igénybe.

##### 1.3. A menetdíjak tartalma

A városi autóbusz-közlekedés díjai az általános forgalmi adót magukban foglalják.

#### 2. UTAZÁSI IGAZOLVÁNYOKRA VONATKOZÓ KÖZÖS SZABÁLYOK

##### 2.1. Helyi autóbuszvonalak közös szakaszának határai

Az utazási igazolványok érvényessége szempontjából valamely helyi autóbuszjárat más helyi autóbuszvonallal közös szakaszának határait az igénybe vett autóbuszjáratnak az a két azonos helységeen belüli legtávolabbi megállóhelye képezi, amelynél az utasnak menetrend szerint lehetősége van utazását megkezdeni (az autóbuszjáratra felszállni), illetve befejezni (az autóbuszjáratról leszállni)

és ugyanazon viszonylatban - valamint általában ugyanazon útvonalon - másik, helyi autóbuszvonali járataival is lehetséges utazás.

## 2.2 Utazási igazolványok érvényessége kizárólag betűjelzéses autóbuszjáratokon

A különleges igényeket kielégítő kizárólag betűjelzéses helyi autóbuszjáratok (idényjáratok, fürdőjáratok, temetőjáratok, alkalmi rendezvényekhez közlekedő járatok) általában csak menetjegy váltásával, illetve érvényesítésével vehetők igénybe, azokon a bérletek és egyéb utazási igazolványok nem érvényesek. Az ettől eltérő feltételeket és díjakat - az ellátásért felelős által megállapítottak szerint - a Szolgáltató díjszabási tájékoztatói tartalmazzák.

## 2.3 Utazási igazolvány elvesztése, bevonása

Elveszett, illetve érvénytelenség vagy jogosulatlan használat miatt bevont utazási igazolványt, vagy annak használatához szükséges egyéb igazolványt, igazolást a Szolgáltató nem pótol, árát nem téríti vissza és kártérítést sem fizet.

## 2.4 Utazási igazolvány átírása, kicserélése

Utazási igazolványok átírását, érvényességének módosítását a Szolgáltató a módosítandó utazási igazolvány visszaváltásával, a visszaváltásra vonatkozó szabályok alkalmazásával és új utazási igazolvány kiadásával végzi.

## 2.5 Visszatérítés (visszaváltás) általános szabályai

A megváltott és utazásra fel nem használt utazási igazolványok árát a Szolgáltató csak az erre kijelölt szolgálati helyein - a fel nem használt utazási igazolványok ellenében - téríti (váltja) vissza.

A visszatérítési igény benyújtása csak személyesen lehetséges.

# 3. UTAZÁSI IGAZOLVÁNYOK, IGAZOLVÁNYOK ÉRVÉNYTELENSÉGE

## 3.1 A menetjegyek érvénytelenségének általános esetei

Érvénytelen a menetjegy, ha

- a) az nem eredeti;
- b) azt önkényesen módosították, abban illetéktelen javítás, törlés történt;
- c) azt az utazás megkezdése után átruházták;
- d) megrongálták;
- e) azt az utas nem az érvényességnek megfelelő autóbuszjáraton, vonalon (vonalszakaszon) időpontban vagy időtartamon belül használja utazásra;
- f) azt az utas elővételben váltotta és az utazás megkezdésekor kezelését elmulasztotta (az még kezeletlen).

Az a) -e) pontokban felsorolt esetekben a Szolgáltató a menetjegyet bevonja.

## 3.2 Névre szóló bérletek érvénytelensége

Érvénytelen a névre szóló bérlet, ha

- a) az nem eredeti;
- b) azt, vagy annak bármely érvényességi adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt;
- c) azzal nem a jogos tulajdonosa utazik, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet;

- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált;
- e) a használatához az utas a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott és érvényesített igazolványt, azonosító vagy jogosító kártyát stb. (továbbiakban együtt: igazolvány) nem tud felmutatni,
- f) az utas nem az érvénytartamán belül használja a bérletet utazásra;
- g) az utas nem a bérleten feltüntetett településen és/vagy az érvényesítésnek megfelelő vonalon, vonalszakaszon vagy autóbuszjáraton használja utazásra;
- h) a bérlet érvényessége más szolgáltató autóbuszjárataira, illetve más közlekedési eszközön való utazásra terjed ki;
- i) a bérletről a bérlet-igazolvány bérlettel való összetartozást kifejező megjelölése (sorszám, egyéb azonosító jel) hiányzik.

Az a) - i) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a Szolgáltató a bérletet bevonja.

### 3.3 Igazolványok, jogosultsági igazolások érvénytelensége

#### 3.3.1 Bérletek használatához szükséges igazolványok érvénytelensége

Érvénytelen a bérlet-igazolvány, ha

- a) az nem eredeti,
- b) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- c) azt nem a jogos tulajdonosa használja, illetve a tulajdonos kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet,
- d) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- e) érvényessége lejárt, mert az érvényességi ideje eltelt, vagy más okból a Szolgáltató az érvényességét a lejáratú idő előtt megszüntette és erről tájékoztatást adott.

Az a) – e) pontokban említett esetekben ellenőrzéskor a bérlet-igazolvány bevonásra kerül.

#### 3.3.2 Kedvezményes bérlethez szükséges jogosultsági igazolások érvénytelensége

Érvénytelen a bérletkedvezmény jogos igénybevételének igazolására meghatározott bármely igazolvány, igazolás vagy más egyéb okmány, dokumentum stb. (továbbiakban: jogosultsági igazolvány) utazási kedvezmény felhasználásához, ha

- a) az nem eredeti,
- a) azt, vagy annak bármely adatát önkényesen módosították, abban illetéktelen törlés, javítás történt,
- b) azt nem a jogos tulajdonosa vagy használatára jogosult személy használja, illetve a tulajdonos vagy használója kilétét egyértelműen megállapítani nem lehet, ideértve azt az esetet is, amikor az azon feltüntetett tulajdonos, illetve a használatára jogosult más személy a személyi azonosságát, a használatra való jogosultságát nem igazolja,
- c) olyan mértékben megrongálták vagy megrongálódott, hogy érvényességét megállapítani nem lehet, emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált,
- d) nem érvényességi idejük alatt (érvényességük kezdete előtt, illetve az érvényesség lejártát követően, vagy a felhasználás időszakára vonatkozó érvényesítés nélkül) használják a kedvezmény jogszerű igénybevételének és feltételeinek igazolására.

### 3.4 Egyéb utazási igazolványok és igazolványok érvénytelensége



A 3.1 – 3.3. pontokban nem említett utazási igazolványok és az egyes utazási igazolványokhoz tartozó igazolások, jogosultsági igazolások sajátos érvénytelenségi esetei az egyes utazási igazolványok vagy kedvezmények ismertetésénél találhatók. (II. és III. fejezetek)

3.5 Pótdíjfizetés érvénytelen utazási igazolvány, bérlet-igazolvány és jogosultsági igazolás használata esetén

A 3.1.- 3.4. pontokban említett utazási igazolványok, bérlet-igazolások és jogosultsági igazolások érvénytelensége esetén az utasnak a menetdíjon felül pótdíjat kell fizetnie.

## II. Általános menetdíjak 1. MENETJEGY (VONALJEGY)

### 1.1 Jogosultság

Teljesáru menetjegyet, vonaljegyvet bárki, bármilyen célú utazásra használhat. Annak az utasnak, aki utazásához más érvényes utazási igazolvánnyal nem rendelkezik, menetjegyet kell váltania, illetve használnia.

Teljes árú 10 darabos jegytömb csak elővételben vásárolható. Bárki, bármilyen célú utazásra használhatja, felhasználási feltételei megegyeznek a teljes árú menetjegynél feltüntetett feltételekkel.

Kedvezményes menetjegyet, vonaljegyvet bárki, bármilyen célú utazásra használhat. A kedvezményes menetjegy csak autóbuszon váltható, kizárólag munkanapokon 8 és 12 óra között, munkanapokon 19 óra és üzemzárás között, valamint szabad- és munkaszüneti napokon teljes üzemidőben megkezdett utazások esetén használható. Elővételben nem vásárolható.

Gyermek menetjegy a 6 és 14 év közti gyermekek részére váltható bármilyen célú utazásra. Elővételben és az autóbuszon váltható jegyfajta.

### 1.2 A menetjegy ára

A menetjegyek árát a 3. számú melléklet tartalmazza.

### 1.3 A menetjegy érvényessége

A menetjegy (vonaljegy) csak azon az autóbuszjáraton érvényes, amelyen azt kiadták. Elővételben megvásárolt menetjegy azon a járaton érvényes, amelyiken azt felszálláskor kezelték (érvényesítették). Az elővételben megvásárolt menetjegy csak a rajta szereplő lejáratú időpontig használható fel utazásra.

Az érvényesített menetjegy egy adott járaton végállomástól végállomásig történő egyszeri utazásra jogosít, és másra nem ruházható át. Az autóbuszjáratok első és utolsó megállóhelyei egyben a végállomások is.

Az elővételben megváltott jegyek érvényessége (felhasználhatósága) 6 hónap, a mobilalkalmazásban elővételben megváltott jegyek érvényessége 30 nap. A mobilalkalmazásban megváltott jegyek egy útra szóló utazásra jogosítanak.

### 1.4 Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

Az utazás a menetjeggyel a vonal (vonalszakasz) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. Útmegszakítás esetén a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszti.

### 1.5 Jegyváltás, érvényesítés

Az elővételben váltott menetjegyet az utazás megkezdésekor az utasnak kell az autóbuszra felszerelt jegyértékesítővel érvényesíteni (a rajta szereplő kódot a jegykezelő géppel beolvasni).

Az autóbuzson menetjegykiadó gépből vásárolt menetjegy annak kiadásakor érvényesített menetjegynek minősül, további érvényesítést nem igényel.

A mobiljeggyel utazó utasnak a mobilalkalmazással az ajtó, vagy az autóbuszvezető fülke közelében elhelyezett (aztek, QR) kódot kell beolvasni, ezt követően a mobil készüléken egyedi animált ábra jelenik meg. Amennyiben az utas által mutatott animált ábra megegyezik az autóbuszjáratra érvényes statikus ábrával, úgy az utas érvényes utazási jogosultsággal rendelkezik és az utazását megkezdheti. Az utasnak a termékek léptetésével minden egyes megvásárolt díjterméket érvényesíteni kell.

## 1.6 Használatra jogosultság

A menetjegy használatára az jogosult, aki azzal az utazást megkezdte, utazás közben át nem ruházható.

## 2. NÉVRE SZÓLÓ BÉRLETEK

### 2.1 Jogosultság

A névre szóló bérletek váltására és használatára bárki jogosult. A névre szóló bérleteket utazásra csak tulajdonosuk használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot a bérlet tulajdonosának a bérletre felvezetett számú, személyazonosításra alkalmas igazolványával igazolja.

A kedvezményes bérletek (tanuló-, nyugdíjas és kisgyermekes bérlet) csak a kedvezményre való jogosultság igazolása mellett használhatóak utazásra.

### 2.2 A bérlet ára

A bérlet árát a 3. számú melléklet tartalmazza.

### 2.3 Érvényességi terület

Az általános névre szóló bérlet a település önkormányzata, mint ellátásért felelős által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, a település teljes hálózatán az érvényességi időn belül a menetrendben meghirdetett valamennyi helyi autóbuszvonalon, míg az egyvonalas bérlet a rajta feltüntetett helyi autóbuszvonalon korlátlan számú utazásra jogosít.

A tanulóberlet az érvényességi időn belül a menetrendben meghirdetett valamennyi helyi autóbuszvonalon korlátlan számú utazásra jogosít.

A nyugdíjasberlet az érvényességi időn belül a menetrendben meghirdetett valamennyi helyi autóbuszvonalon korlátlan számú utazásra jogosít.

A kisgyermekes bérlet az érvényességi időn belül a menetrendben meghirdetett valamennyi helyi autóbuszvonalon korlátlan számú utazásra jogosít.

A névre szóló hivatásforgalmi egyvonalas bérlet az érvényességi időn belül a menetrendben meghirdetett, szelvényen feltüntetett „H” jelölésű autóbuszvonalon korlátlan számú utazásra jogosít.

### 2.4 Érvénytartam

A havibérletek (általános, tanuló, nyugdíjas és kisgyermekes) a rajta feltüntetett naptári hónap 1-jén 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

A 30 napos bérlet (általános és tanuló) Szombathely helyi közösségi közlekedésében a teljes vonalhálózaton, a feltüntetett naptári nap (az érvényesség kezdő napjának) 0:00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24:00 órájáig, korlátlan számú utazásra érvényes. A vásárláskor megadott eredeti fényképes igazolvánnyal együtt használható.

A teljes árú félhavi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap 4-én 0.00 órától a hónap 20. napjának 24.00 órájáig vagy 19-én 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

A hétnapos bérlet az érvényessége kezdőnapjának 0.00 órától az érvényessége kezdőnapját követő hatodik nap 24.00 órájáig érvényes.

A napijegy a város helyi autóbuszvonalainak teljes hosszán, a vásárlás időpontjától számított 24 órán át, korlátlan számú utazásra jogosít. Pénztárban és autóbuszon is váltható.

## 2.5 Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A névre szóló bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonalak közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

## 2.6 Utazások száma

A névre szóló összvonalas bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

A névre szóló hivatásforgalmi egyvonalas bérletjegy az érvényességi időn belül a menetrendben meghirdetett, szelvényen feltüntetett „H” jelölésű autóbuszvonalon korlátlan számú utazásra jogosít.

## 3.7 Jogosultság igazolása, érvényesítés

A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) fel kell tüntetni.

- a) az a hallássérült személy, aki a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,
- b) aki vagy aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az ezt bizonyító okirat alapján,
- c) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül, a központi nyugdíjbiztosítási szerv által kiadott sorszámozott igazolvány alapján. Tanulók, hallgatók esetében a tanévre vagy a tanév második félévére érvényesített diákigazolvánnyal a kedvezmény a tanévet követő október 31-ig (az október havi bérlet érvénytartamának lejártáig), a tanév első félévére érvényesített diákigazolvánnyal a tanévben 192 március 31-ig (a március havi bérlet érvénytartamának lejártáig) vehető igénybe. A tankötelezettség felső határát még el nem érő életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik, azok a kiállításától számított 8 éven át, de legfeljebb a tankötelezettség felső határának eléréséig érvényesek további külön érvényesítés nélkül. A tankötelezettség felső határát elért tanulók diákigazolványa az azt követő október 31-ig érvényes. Ezt követően a közoktatási diákigazolvány érvényesítő matricával tanévenként kerül érvényesítésre.

A félhavi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap 4-én 0.00 órától a hónap 20. napjának 24.00 órájáig vagy 19-én 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

A havi, félhavi és a 30 napos kombinált bérletjeggyel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

Utazások száma

A névre szóló kombinált bérletek – érvénytartamukon belül – korlátlan számú utazásra jogosítanak.

Jogosultság igazolása, érvényesítés

A havi- félhavi és a 30 napos kombinált bérletet csak a jogos tulajdonosa használhatja. A kombinált bérlettel történő utazáskor a használati jogosultságot és az érvényességi viszonylatot, ha a tulajdonos nevét és az érvényességi viszonylatot a kombinált bérlet tartalmazza, a személyazonosság igazolásával igazolni kell. A kombinált bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra a használójának nevét és/vagy - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - a Szolgáltatónál kiváltott (érvényesített), a Szolgáltató által az Üzletszabályzatában erre meghatározott igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya kombinált bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) tollal fel kell tüntetni.

Visszatérítés, csere, visszavétel

A kombinált bérlet árának visszatérítése az érvénytartam kezdete előtt lehetséges, az értékesítő közlekedési vállalat Üzletszabályzatának előírásai szerint. A részben felhasznált kombinált bérletek visszatérítése eseti elbírálás szerint, írásos bejelentés alapján történhet.

Egyéb díjak, kézipoggyász, ill. élő állat szállítása

Az utas bevihető kézipoggyászát a Szolgáltatók díjtalanul szállítják. A kézipoggyász tömege a 10 kg-ot nem haladhatja meg, saját ülőhelyén kívül további ülőhelyet nem foglalhat el. A kézipoggyász szállítására vonatkozó egyéb rendelkezések a szolgáltatók Üzletszabályzatában meghatározott módon a szigorúbb feltétel alapján érvényesíthetők. A kutya szállítása az adott szolgáltató díjszabása szerint meghatározott feltétellel és megállapított díj ellenében lehetséges. A segítő kutyák (27/2009. /XII. 3./ SZMM rendelet) és a rendőrségi, valamint a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományába tartozó szolgálati kutyák díjtalanul szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. Az utazási feltételek szerint a szállítható egyéb élő állatok szállítása.

## 2. TANULÓK ÉS GYERMEKEK BÉRLETKEZVEZMÉNYE

### 2.1 Jogosultság

A tanulók és gyermekek bérletkezevezményére jogosultak:

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói (hallgatói), ha érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal rendelkeznek,
- b) a 6-14 éves korú gyermekek,
- c) azok a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) tanulók és hallgatók, akik olyan alap-, közép-, illetve felsőfokú oktatási intézmény nappali vagy esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában vesznek részt, amely az Európai Unióban, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államban vagy nemzetközi megállapodás alapján más olyan államban történik, amelynek állampolgáraival azonos jogállást élveznek.

### 2.2 A kedvezmény mértéke

A tanulók és gyermekek bérletkezevezményére jogosult személyek az önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, az adott település teljes hálózatán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes „Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a 3. számú melléklet tartalmazza.

### 2.3 Érvényességi terület

A tanulóbérlet az érvényességi időn belül valamennyi autóbuszvonalon korlátlan számú utazásra jogosít.

### 2.4 Érvénytartam

A tanuló havibérlet a naptári hónap első napjának 0.00 órájától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényesek.

A 30 napos tanulóbérlet Nyírbátor helyi közösségi közlekedésében a teljes vonalhálózaton, a feltüntetett naptári nap (az érvényesség kezdő napjának) 0:00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24:00 órájáig, korlátlan számú utazásra érvényes. A vásárláskor megadott eredeti diákigazolvánnyal együtt használható.

### 2.5 A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A tanulók, hallgatók kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja.

A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot az érvényes diákigazolvánnyal vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás”-sal és a személyazonosság igazolásával igazolni kell.

A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra - az azzal való együttes érvényességre való utalásként - az érvényes diákigazolvány vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott „Igazolás” sorszámát fel kell tüntetni.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként, az egyéb iskolák tanulóinak diákigazolványát pedig tanévenként érvényesítik. A tankötelezettség felső határát még el nem ért életkorú tanulók diákigazolványát az oktatási intézmények külön nem érvényesítik. Ezen tanulók diákigazolványának érvényességét az azon szereplő születési időpont alapján kell megállapítani.

A tanulók, hallgatók bérletkedvezménye tekintetében a tanév I. félévére érvényesített diákigazolvány a tanév kezdetétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-ig érvényes. A diákigazolvány valamely tanévre, illetve a tanév II. félévére vonatkozó érvényessége az érvényesítéstől a tanévet követő október 31-ig tart. A közoktatási diákigazolvány külön érvényesítés nélkül érvényes azt a tanévet követő október 31-ig, amelyben a tanuló a tankötelezettsége felső határát elérte.

A diákigazolványt helyettesítő vagy pótló, a tanintézet által kiadott és ideiglenes diákigazolványnak tekintendő „Igazolás”-on az érvényességének utolsó naptári napja feltüntetésre kerül.

### 3. NYUGDÍJASOK ÉS SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓK KEDVEZMÉNYE

#### 3.1 Jogosultság

A nyugdíjasok és szociálisan rászorulóok (továbbiakban együtt: nyugdíjasok) kedvezményére jogosultak: a) az a személy, aki

aa) a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXXI. törvény 4. § f) pontja alapján saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül,

ab) a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 6. § (2) bekezdése szerinti hozzátartozói nyugellátásban részesül,

ac) 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban [a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény 1. § c) pontjában meghatározott ellátások] részesült,

ad) rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű,

ae) rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult,

- af) rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül,
- b) külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban,
- c) nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy,
- d) gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy.
- e) az a) – c) pontokban megjelölt személynek az öregségi nyugdíjkorhatárt (1997. évi LXXXI. törvény II. fejezete) betöltött házastársa (élettársa), ha a jogosultságot a nyugdíjas igazolványának, igazolásának és a házastárs (élettárs) személyazonosító igazolványának felmutatásával igazolja,
- f) az a személy, aki az aktív korúak ellátására jogosult, ha munkaviszonyban nem áll, az illetékes jegyző igazolása szerint.
- g) a rokkantsági járadékos, ha ezt a körülményt a lakóhelye szerint illetékes önkormányzat jegyzője igazolja.

### 3.2 A kedvezmény mértéke

A 3.1. pontban meghatározott személyek a település önkormányzata által meghatározott, a szolgáltató által közzétett, a település teljes hálózatán korlátlan számú utazásra érvényes, kedvezményes „Nyugdíjasok bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a 3. számú melléklet tartalmazza.

### 3.3 Érvényességi terület

A nyugdíjasok bérletjegye az érvényességi időn belül valamennyi autóbusszvonalon korlátlan számú utazásra jogosít.

### 3.4 Érvénytartam

A kedvezményes nyugdíjas bérlet a naptári hónap első napjának 0.00 órájától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényes.

### 3.5 A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A nyugdíjasok kedvezményes bérletét csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot az ellátottak utazási igazolványával vagy a szolgáltató ügyfélszolgálatán kiváltott és érvényesített igazolvánnyal („Igazolvány helyijáratási nyugdíjas bérletjegy használatához”), azonosító vagy jogosító kártyával stb. igazolni kell. A bérlettel történő első utazás megkezdése előtt arra – az azzal való együttes érvényességre való utalásként – az ellátott törzsszámát, vagy a kiállított igazolvány, azonosító vagy jogosító kártya bérlettel való összetartozást kifejező megjelölését (sorszám, egyéb azonosító jel) fel kell tüntetni.

### 3.6 Közbeeső megállóhelyen le- és felszállás. Útmegszakítás

A kedvezményes nyugdíjas bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonalak közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

### 3.7 Utazások száma

A kedvezményes nyugdíjas bérletek - érvénytartamukon belül - korlátlan számú utazásra jogosítanak.

## 4. 65. ÉVEN FELÜLI MAGYAR ÉS EGYES KÜLFÖLDI ÁLLAMPOLGÁROK KEDVEZMÉNYE

### 4.1 Jogosultság

A kedvezményre a 65. életévük betöltése napjától a magyar állampolgárok, a menekültek, a letelepedett jogállású személyek, a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek, valamint nemzetközi szerződés alapján a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárok jogosultak.

Jogosultak még erre a kedvezményre a magyar jogszabályok alapján a nyugdíjfolyósító szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65. éven felüli külföldi állampolgárok a nyugdíjfolyósító szerv igazolása alapján.

### 4.2 A kedvezmény mértéke

A 4.1. pontban meghatározott kedvezményre jogosult 65. éven felüliek a helyi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

### 4.3 Jogosultság igazolása

A 65. évet betöltött magyar állampolgárok jogosultságukat személyazonosításra alkalmas okmánnyal vagy más, a személyi azonosságot, életkort és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal (pl. útleve) igazolhatják. Ezen felül a külföldről hazatelepült személyeknek a hazatelepülést, a menekülteknek a menekült helyzetet tartózkodási engedélyükkel is igazolniuk kell. A külföldi állampolgároknak személyazonosságukat, állampolgárságukat, életkorukat, valamint, ha a nemzetközi szerződés, illetve a 4.1. pont a kedvezményhez más feltételt is meghatároz, a feltétel meglétét kell igazolniuk.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

## 5. FOGYATÉKKAL ÉLŐK ÉS KÍSÉRŐIK KEDVEZMÉNYE

### 5.1 Jogosultság

A fogyatékkal élők általános menetjegy kedvezményére jogosult

- a) az a vak személy, aki külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,
- b) a hallássérült személy, ha a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,
- c) aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az ezt bizonyító okirat alapján,
- d) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül, a Magyar Államkincstár területi szervének erre vonatkozó igazolása (határozata) alapján,
- e) az a) - d) pontban meghatározott személlyel együtt utazó személy (kísérő).

### 5.2 A kedvezmény mértéke

Az 5.1. pontban meghatározott személyek a helyi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

### 5.3 Jogosultság igazolása



A kedvezményre jogosult vakok, a magasabb összegű családi pótlékban részesülők, továbbá az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogyatékosági támogatásban részesülő személyek és velük utazó kísérőjük a jogosultságukat a Magyar Államkincstár vagy területi szervei által kiadott sorszámozott „Hatósági Igazolvány”-nyal vagy az ideiglenes használatra kiadott „Hatósági bizonyítvány”-nyal és személyi azonosságuk igazolásával igazolhatják. A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezők és kísérőik a jogosultságukat ezzel az igazolvánnyal igazolhatják.

A hallássérültek jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják. Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel az igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít utazásra.

A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

## 6. HADIGONDOZOTTAK, KÍSÉRŐIK ÉS A HADIROKKANTAK CSALÁDTAGJAINAK KEDVEZMÉNYE

### 6.1 Hadigondozottak és kísérőik kedvezménye

#### 6.1.1 Jogosultság

A kedvezményre a hadigondozottak közül a hadirokkantak és hadiözvegyek - továbbá, ha a hadirokkant kísérőre szorul, akkor a kísérője is - jogosultak.

#### 6.1.2 A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosultak a helyi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

#### 6.1.3 Jogosultság igazolása

A hadirokkantak és hadiözvegyek, illetve kísérőjük a kedvezményre való jogosultságukat a lakóhely szerinti önkormányzat jegyzője által kiadott, névre szóló „Hadigondozotti igazolvány”-nyal igazolhatják. Az igazolvány tartalmazza a hadigondozotti minősítést (hadirokkant, hadiözvegy stb.), valamint a hadirokkant kísérésének szükségességét. A kísérő kedvezményre való jogosultságát az igazolvány erre vonatkozó bejegyzése igazolja.

Amennyiben a „Hadigondozotti igazolvány” belső oldalán történt bejegyzés szerint a hadirokkant állandó kísérőre szorul, a hadirokkanttal együtt egy fő kísérő is díjtalanul utazhat. A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a jogosult hadigondozottal együtt utazik.

### 6.2. Hadirokkantak családtagjainak kedvezménye

#### 6.2.1. Jogosultság

A kedvezményre a 75%-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkanttal közös háztartásban együtt élő családtag jogosult. Igényjogosult családtagnak minősül a kedvezményezettrel közös háztartásban együtt élő házastárs (élettárs) és gyermek. A kedvezmény szempontjából gyermeknek tekintendők a 18 éven aluliak, a 26 éven aluliak abban az esetben, ha nappali tagozatos diákigazolvánnyal rendelkeznek, továbbá életkortól függetlenül az, akire munkaképtelenség folytán magasabb összegű családi pótlék jár és ezt a kifizetőhely igazolja.

### 6.2.2. A kedvezmény mértéke

A kedvezményre jogosultak a városi (helyi) autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

### 6.2.3. Jogosultság igazolása

A hadirokkantak kedvezményre jogosult családtagjának a jogosultságot személyazonosításra alkalmas okmánnal és a jogosultságot megalapozó okmánnal kell igazolnia. Ez utóbbiak különösen:

- a családi kapcsolat megállapításához: a hadirokkant hadigondozotti igazolványa és a jogosult személyazonosító igazolványa vagy más, személyazonosításra alkalmas okmánya, személyi lapja, diákigazolványa, házassági anyakönyvi kivonata,
- élettársi viszony megállapításához: önkormányzati igazolás és közös lakcím igazolása személyazonosításra alkalmas okmánnal és személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal,
- gyermekekre vonatkozó feltételek megállapításához: diákigazolvány, személyazonosításra alkalmas okmány, vagy más, személyazonosításra alkalmas okmány, személyi lap, emelt összegű családi pótlék folyósításáról szóló igazolás.

## 7. A SZOMSZÉDOS ÁLLAMOKBAN ÉLŐ MAGYAROK ÉS CSALÁDTAGJAIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEI

### 7.1. A szomszédos államokban élő magyarok és családtagjaik kedvezményes utazásainak általános feltételei

A 7.2-7.3 pontban foglalt utazási kedvezményekre jogosult a Magyarország Kormánya által erre kijelölt magyar központi közigazgatási szerve (a továbbiakban: elbíráló hatóság) által kiállított, arcképes, a személyükre szóló adatokkal ellátott, érvényes „Magyar igazolvány”-nyal, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-nyal rendelkező,

a) a Horvát Köztársaságban, Szerb Köztársaságban, Romániában, a Szlovén Köztársaságban, a Szlovák Köztársaságban és Ukrajnában lakóhellyel rendelkező magát magyar nemzetiségűnek valló személy, kivéve, ha

- magyar állampolgárságát önkéntes lemondással veszítette el,
- magyar állampolgárságát azért vonták vissza, mert azt csalárd módon szerezte meg,
- Magyarország területén bevándorolt, letelepedett, menekült vagy menedékes jogállást szerzett,

b) az a) pontban meghatározott személlyel együtt élő házastársa és a közös háztartásukban nevelt kiskorú gyermek. akkor is, ha magát nem vallja magyar nemzetiségűnek.

### 7.2 A 6. életévét be nem töltött gyermek és a 65. életévét betöltött személyek kedvezménye 7.2.1

#### Jogosultság

A kedvezményt a 7.1. pontban megnevezett jogosultak közül a

- a 6. életévet még be nem töltött gyermekek, valamint
- a 65. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe életkoruk igazolásával.

### 7.2.2 A kedvezmény mértéke

A 7.2.1. pontban meghatározott személyek a helyi autóbuszjáratokon díjtalanul utazhatnak.

### 7.2.3. A jogosultság igazolása

A 6 év alatti és 65 év feletti életkorú jogosultak jogosultságukat a Magyar igazolványukkal, illetve a Magyar hozzátartozói igazolványukkal, és az abban szereplő születési időponttal igazolhatják.

Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó.

### 7.3 Diákkedvezmény

#### 7.3.1 A jogosultság

A diákkedvezményre a 7.1. pontban foglalt személyek közül az alap-, közép és felsőfokú intézményében tanulmányokat folytató tanuló vagy hallgató a „Magyar igazolvány”-ába, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ába bejegyzett érvényes „Diákigazolvány” alapján, illetve az igazolványok mellékletében, vagy ha az betelt, az azonos rovatokat tartalmazó „Pótfüzet”-ben, a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítés alapján jogosult.

#### 7.3.2. A kedvezmény mértéke

A 7.3.1. pontban meghatározott személyek a 2.2 pontban meghatározott kedvezményes „Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

A kedvezményes bérletek árait a 3. számú melléklet tartalmazza.

#### 7.3.3. Érvényességi terület és időtartam

A tanulók névre szóló bérletének érvényességi területét és időtartamát a 2.3 és 2.4. pontok tartalmazzák.

#### 7.3.4. A kedvezményes bérlet használatára vonatkozó jogosultság

A kedvezményes bérletet csak jogos tulajdonosa használhatja. A bérlettel történő utazáskor a használati és a kedvezményre való jogosultságot a tulajdonosa „Magyar igazolvány”-ával, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ával és az abba bejegyzett sorszámú érvényes „Diákigazolvány”-nyal, illetve annak mellékletében vagy a hozzá tartozó „Pótfüzet”-ben a „Diákkedvezmény” rovatban történt érvényesítéssel igazolhatja. A diákigazolványt, illetve az igazolványok mellékletében vagy a hozzájuk tartozó „Pótfüzet”-ben az érvényesítést tanévenként (az utóbbi esetekben az erre vonatkozó matrica beragasztásával és az érvényesítést igazoló aláírással és bélyegzőlenyomattal) érvényesítik.

A valamely tanévre érvényesített diákigazolvány, illetve a „Diákkedvezmény”-re vonatkozó érvényesítés a tanévet követő október 31-ig érvényes.

A bérletre a tanulónak, hallgatónak - az azzal történő első utazás előtt - diákigazolványának, illetve „Magyar igazolvány”-ának, illetve „Magyar hozzátartozói igazolvány”-ának sorszámát rá kell vezetnie.

## IV. EGYÉB DÍJAK

### 1. Kézipoggyász szállítás díja

Az utasnak az autóbuszba bevihető kézipoggyászát a Szolgáltató díjtalanul szállítja.

### 2. Élő állat szállítás díja

Az autóbuszjáratokon személyenként – szájkosárral és pórázzal ellátva – 1 kutya szállítható. A kutya szállítási díja azonos az autóbuszra érvényes menetjegy árával.

Kivételt képez a segítő és a rendőrségi kutya, melyek szájkosár nélkül is szállíthatók és szállításuk díjtalan. Kutyának bérletjegy nem váltható, egyéb apró állat (pl. madarak) a kézipoggyásznak megfelelő méretben és szennyeződésgátló csomagolásban díjtalanul szállíthatók.

### 3. Kerékpár szállítás díja

A menetrendben megjelölt autóbuszjáratokon személyenként 1 darab kerékpár szállítható, melynek szállítási díja azonos az autóbuszra érvényes menetjegy árával, amennyiben az az autóbuszban a mozgáskorlátozottak részére fenntartott helyen elhelyezhető (azaz ott kerekesszékekkel közlekedő, vagy babakocsival utazó nem tartózkodik).

## DÍJSZABÁS

Menetdíjak Nyírbátor Város helyi menetrend szerinti autóbuszjáratain

Szaki-Tours Kft. üzemeltetésében

Érvényes: 2024. április 1. napjától

Egy utazásra érvényes vonaljegy ára:	150 Ft
Teljes árú havi bérlet ára:	3.000 Ft
Kedvezményes ( tanuló/nyugdíjas) havi bérlet ára:	600 Ft
Félhavi bérlet ára:	1.800 Ft

A szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételeket Szolgáltató honlapján közzétett hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.

A megadott árak az ÁFA összegét tartalmazzák.

4. számú melléklet

## MENETJEGY, BÉRLET VISSZATÉRÍTÉSI IGÉNYBEJELENTŐ

### *Visszatérítést igénylő adatai*

Név ..... Lakcím

.....

Elektronikus kapcsolattartáshoz e-mail cím: .....

Ha megadja e-mail címét, a visszatérítéssel kapcsolatos információkat elektronikus üzenetben juttatjuk el Önnek.

Bankszámlaszám, ahová a visszatérítést kéri .....

(ha üresen marad, a visszatérítés a megadott lakcímre kerül postai úton kézbesítésre)

### *Visszatérítendő menetjegy, bérletjegy adatai*

Sorszám ..... Típus

.....

Értéke (Ft) .....

Tudomásul veszem a Társaság Üzletszabályzatában a menetjegy, bérlet árának visszatérítése cím alatt rögzítetteket. Szolgáltató a visszatérítéssel kapcsolatban felmerült postai, banki és kezelési költséget a visszatérítendő összegből levonja.

Kelt, Nyírbátor .....

.....

visszatérítést igénylő

.....

Szolgáltató (átvevő)