



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM
KÖZÚTI KÖZLEKEDÉSI ELLENŐRZÉSI FŐOSZTÁLY

Iktatószám: KÖFÁT/16267-2/2023/KKE

Ügyintéző: Huszár Nóra

Telefonszám: +36 (1) 373-1424

E-mail: buszoshatosag@ekm.gov.hu

HATÁROZAT

A **Szaki-Tours Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 4300 Nyírbátor, Pócsi u. 118. a továbbiakban: Szolgáltató) kérelme nyomán az Építési és Közlekedési Minisztérium Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztálya, mint autóbuszos piacfelügyeleti és utasjogi hatóság (a továbbiakban: autóbuszos hatóság) előtt panaszkezelési szabályzat módosítás jóváhagyása tárgyában 2023. december 19-én indult közigazgatási hatósági eljárásban a következő döntést hoztam.

Szolgáltatónak az elektronikus úton megküldött panaszkezelési szabályzat módosítás jóváhagyása iránti kérelmének

helyt adok.

A módosított panaszkezelési szabályzatot a Szolgáltatónak jelen döntés kézhezvételét követő nyolc napon belül az utasok számára hozzáférhetővé kell tennie.

Döntésem a közléssel végleges.

A döntés ellen közigazgatási per indítható. A közigazgatási per iránti keresetlevelet 3 (három) példányban az első fokon eljáró Építési és Közlekedési Miniszternél, alperesként történő megjelölésével – de a Fővárosi Törvényszékhez címzetten – lehet benyújtani a vitatott döntés közlésétől számított harminc napon belül. Az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet és az ügyfél jogi képviselője a közigazgatási perben elektronikus kapcsolattartásra kötelezett. Tájékoztatom, hogy ha egyik fél sem kéri tárgyalás tartását, és azt a bíróság sem tartja szükségesnek, a bíróság az ügy érdemében tárgyaláson kívül határoz. Tárgyalás tartása a keresetlevélben kérhető. A bírósági eljárás illetékköteles, az illetéket a bíróság döntése szerint kell megfizetni.

Tájékoztatásul rögzítem, hogy a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 29. § (1) bekezdése, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 608. § (1) bekezdése és az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 2. § (4) bekezdés e) pontja és a 9. § (1) bekezdés aa) és b) pontjai alapján a közigazgatási perben eljáró gazdálkodó szervezet és a fél jogi képviselője elektronikus kapcsolattartásra köteles.

A keresetlevél elektronikus úton történő benyújtására a <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu> oldalon, a Dokumentumtár/Hatósági Koordinációs Főosztály menüpontban van lehetőség, vagy az űrlapok közvetlenül a következő linken érhetőek el, a hozzájuk tartozó tájékoztatóval és kitöltési útmutatóval: <https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/dokumentumtar?site=66214>. Az űrlapok benyújtásához Ügyfélkapu regisztráció szükséges.

Az ügyfél az eljárás bármely szakaszában és annak befejezését követően is betekinthez az eljárás során keletkezett iratba.

Az iratbetekintés során az arra jogosult másolatot, kivonatot készíthet vagy – kormányrendeletben meghatározott költségtérítés ellenében – másolatot kérhet, amelyet a hatóság kérelemre hitelesít.

INDOKOLÁS

Szolgáltató az autóbuszos hatósághoz e-mailben 2023. december 19-én megküldött kérelmében panaszkezelési szabályzata módosításának jóváhagyását kérte.

Az autóbuszos hatóság az ügyben keletkezett valamennyi iratot megvizsgálta, a vonatkozó jogszabályi előírásokat áttekintette és a következőket állapította meg.

A Szolgáltató által megküldött, panaszkezelési szabályzat az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet 26/A. §-ban meghatározottaknak megfelel.

A fenti indokok miatt Szolgáltató kérelme vonatkozásában a rendelkező részben foglaltak szerint döntöttem.

Döntésem az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 82. § (1) bekezdése szerint a közléssel véglegessé válik, és az Ákr-ben meghatározott kivételekkel nem változtatható meg.

A döntés ellen az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja alapján nincs helye fellebbezésnek. A közigazgatási per indításának lehetőségét az Ákr. 114. § (1) bekezdése és a Kp. 39. § (1) bekezdése alapján biztosítottam. A perre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságot a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 9. § (2) bekezdése határozza meg. A tárgyalás tartása iránti kérelemről a Kp. 77. § (1)-(2) bekezdésében foglaltak alapján, a bírósági eljárással kapcsolatos illetékfizetési kötelezettségről az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 62. § (1) bekezdése alapján adtam tájékoztatást.

Döntésemet jelen határozat indokolásában megjelölt és idézett jogszabályi rendelkezéseken túl az Ákr. 5. §-a, 10. § (1) bekezdése, 17. §-a, 26. § (1) bekezdése, 27. § (1) és (2) bekezdése, 33. § (1) és (4) bekezdése, 41. §-a, 42. §-a, 80. § (1) bekezdése, 81. § (1) bekezdése, 85. § (1) és (5) bekezdése, 112. §-a, 124. §-a, alapján hoztam meg.

A Hatóság rögzíti, hogy 2022. december 1. napjától a közlekedésért felelős miniszter a Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 182/2022. (V. 24.) Korm. rendelet 95. § 8. pontja alapján az építési és közlekedési miniszter.

A Hatóság a rendelkező részben szereplő döntés meghozatala során a közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 382/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 11. §-ban meghatározott hatásköre alapján és országos illetékességgel járt el.

A kiadmányozási jog az Építési és Közlekedési Minisztérium Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 2/2022. (XII. 28.) ÉKM utasítás 1. melléklet 106. § (1) bekezdésén alapul.

Budapest, dátum az elektronikus aláírás szerint

Lázár János
építési és közlekedési miniszter
nevében és megbízásából:

Rónay- Tobel Beatrix
főosztályvezető

Melléklet: -

A határozatot kapják:

Szolgáltató (cégkapu útján)

Irattár