

2. BEJELENTÉSI RENDSZERRŐL ÉS ELJÁRÁSÁRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

A Szaki-Tours Kft. elkötelezett az átlátható, szakmailag magas színvonalat képező, etikus és felelős tevékenységellátás kialakításában és fenntartásában, amelyet a panaszok és visszaélések bejelentési rendszerének működtetésével igyekszik elősegíteni. A Panasztv. 25. §-a alapján a Társaság információt nyújt a bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásokra vonatkozóan.

A bejelentési rendszer működtetését a Társaság kijelölt pártatlan munkavállója látja el.

1. A bejelentések megtételének módja

A bejelentések megtehetőek:

- személyesen: 4300-Nyírbátor, Pócsi u.118. szám alatt a Szolgáltató székhelyén (előzetes időpont egyeztetést követően),
- telefonon: +36 70 3822238,
- levélpostai úton: 4300-Nyírbátor, Pócsi u.118. szám alatt a Szolgáltató székhelyére címezve,
- elektronikus úton: szakibusz@gmail.com e-mail címre megküldve, vagy Szolgáltató weboldalán elhelyezett chat bot felületen anonim módon.

A szóban telefonon vagy személyesen előterjesztett bejelentéseket a Szaki-Tours Kft. bejelentési rendszer működtetésére kijelölt munkatársa kizárólag adatlap felvételével rögzíti.

2. Ki tehet bejelentést?

A panaszok, visszaélések észlelése, valamint bejelentése történhet a Társaság munkavállalói, vezető tisztségviselői, az ellenőrzést végző belső és külső szervek, valamint egyéb külső személy részéről névvel és név nélkül.

Amennyiben a bejelentő nevének elhallgatását kéri, úgy az eljárás során a Szaki-Tours Kft. folyamatosan biztosítja adatainak zártan történő kezelését (anonim bejelentő).

3. A bejelentés eredményes kivizsgálása érdekében milyen adatokat célszerű megadni?

A bejelentés tartalmának lehető legpontosabb meghatározása érdekében a Szaki-Tours Kft. javasolja, hogy a bejelentő bejelentésében az alábbi adatokat, tényeket, körülményeket adja meg:

- bejelentőre vonatkozó adatokat, így különösen a bejelentő nevét, amennyiben releváns munkakörét, elérhetőségét,
- érintett, kifogásolt személyek és szervezetek nevét,
- az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt,
- a bejelentő nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak.

4. Kivizsgálás

A bejelentés befogadásáról a Szaki-Tours Kft. annak beérkezését követő 7 napon belül visszaigazolást küld a bejelentő részére.

A visszaigazolás részletes tájékoztatást nyújt a bejelentő részére a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A Szaki-Tours Kft. adatvédelmi tájékoztatója a www.szaki-tours.hu oldalon érhető el.

A Panasztv. 27. § (2) bekezdés rendelkezése alapján a bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a Szaki-Tours Kft. a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról, valamint biztosítja részére, hogy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá.

A Panasztv. hatálya alá nem tartozó bejelentés esetén a bejelentőt írásban vagy elektronikus úton a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője értesíti arról, hogy az adott bejelentés kivizsgálására a Szaki-Tours Kft. más kivizsgáló szerve rendelkezik hatáskörrel, – ebben az esetben az áttételről is gondoskodik a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője – vagy arról, hogy nem rendelkezik hatáskörrel.

A Szaki-Tours Kft. a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja a bejelentésben foglaltakat. A kivizsgálásra irányadó 30 napos határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett maximum 3 hónapra meghosszabbítható.

A Szaki-Tours Kft., amennyiben a bejelentés kivizsgálásához szükséges, a bejelentőt megkérheti a bejelentésből vagy bejelentő adatlapról hiányzó és általa ismert adatok mind szélesebb körű megadására, további információk biztosítására.

5. Bejelentéssel kapcsolatos intézkedések

A bejelentőt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője írásban tájékoztatja:

- mellőzés esetén a bejelentés mellőzéséről, valamint annak indokáról – a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül,
- kivizsgálás esetén a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről.

A Szaki-Tours Kft. a kivizsgálást követően intézkedik a szükséges lépések megtételéről (eljárások, intézkedések kezdeményezéséről).